

Fact sheet 5.1.1ef

SCHEDA DI VALUTAZIONE DELLE CONOSCENZE 5.1

ISTRUZIONI

Di seguito trovi 10 domande a scelta multipla. Scegli la risposta che pensi sia corretta. C'è solo una risposta corretta per ogni domanda.

1. Qual è la differenza principale tra la gestione del cambiamento (CM) e lo sviluppo organizzativo (OD)?
 - a. La CM è un'applicazione dell'intero sistema, mentre l'OD è un'applicazione del progetto
 - b. L'OD si concentra su come funziona l'intero sistema, mentre la CM si concentra su come cambiare i processi organizzativi
 - c. La CM è un approccio diagnostico, mentre l'OD è un approccio applicato al progetto
2. Sulla base del modello in tre fasi di Lewin, che cosa è necessario per il cambiamento?
 - a. Le forze trainanti devono superare le forze di resistenza in una situazione di cambiamento
 - b. Tutte le parti coinvolte devono essere d'accordo su ciò che deve essere cambiato
 - c. Comprendere le dinamiche di potere nascoste dietro i processi di cambiamento
3. Nel modello in tre fasi di Lewin, cosa comporta la fase di "sblocco"?
 - a. Stabilizzare il nuovo stato di cose e i comportamenti desiderati
 - b. Stabilire buoni canali di comunicazione e promuovere la nuova visione
 - c. Scoprire lo stato attuale delle cose e rivelare qualsiasi forza di traino o di resistenza
4. Quale dei seguenti *NON* è una fase delineata nel modello di gestione del cambiamento in otto fasi di Kotter?
 - a. Comunicare la visione
 - b. Rimproverare (punire) i comportamenti che non seguono il piano di cambiamento
 - c. Stabilire un senso di urgenza
5. Qual è un vantaggio del modello di gestione del cambiamento in otto fasi di Kotter?
 - a. Le prime tre fasi creano una spinta di energia e motivazione, che aumenta la possibilità di successo generale
 - b. La mancanza di ordine tra le fasi permette all'organizzazione di organizzarle in modo da facilitare il cambiamento



This license lets you (or other party) share, remix, transform, and build upon this material non-commercially, as long as you credit the Connect! project partners and license your new creations under identical terms.

- c. È sbilanciato verso il basso, quindi attribuisce maggiore enfasi ai dipendenti piuttosto che ai leader
6. Quando Kotter ha formulato la sua teoria sugli otto passi verso la gestione del cambiamento?
- 1981
 - 1951
 - 1995
7. Secondo la Teoria dei nudge di Sunstein e Thaler, cos'è un nudge?
- Un piano dettagliato su come raggiungere il cambiamento
 - Una piccola azione che può influenzare i pensieri e i comportamenti delle persone
 - Una forma di feedback usata nelle organizzazioni
8. Secondo la Teoria dei nudge di Sunstein e Thaler, quali sono i tre principali tipi di nudge?
- Nudge di percezione, nudge di motivazione e nudge di semplice abilità
 - Nudge di percezione, nudge di motivazione e nudge di rinforzo
 - Nudge di percezione, nudge di resistenza e nudge di semplice abilità
9. Qual è il principio fondamentale della teoria critica?
- Presuppone che la realtà sia fondamentalemente modellata dalle forze di potere, cultura, genere, religione, politica ecc.
 - Presuppone che la realtà esista indipendentemente dagli esseri umani e che possa essere oggettivamente misurata e alterata
 - Presuppone che la realtà sia modellata dall'interpretazione soggettiva di ogni individuo del mondo
10. Perché la teoria critica è importante da considerare quando si adotta un piano di cambiamento?
- Ci aiuta a scoprire quali processi o individui possono essere di ostacolo al successo del cambiamento
 - Ci aiuta a scoprire come i presupposti, i pregiudizi e il senso di potere delle persone possono influenzare il piano di cambiamento
 - Ci incoraggia a fidarci di coloro che sono al potere e del loro approccio decisionale alla gestione del cambiamento

Risposte attese: D1=b; D2=a; D3=c; D4 = b; D5=a; D6=c; D7=b; D8=a; D9=a; D10=b.