

Fact sheet 5.2.1ef

SCHEDA DI VALUTAZIONE DELLE CONOSCENZE 5.2

ISTRUZIONI

Di seguito troverai 10 domande a scelta multipla. Scegli la risposta che pensi sia corretta. C'è solo una risposta corretta per ogni domanda.

1. Quali sono le fasi del ciclo di cambiamento?
 - a. Valutazione dei bisogni → Adozione del Cambiamento → Valutazione del Cambiamento → Mantenimento del cambiamento
 - b. Valutazione dei bisogni → eliminazione di rischi/barriere → Adozione del Cambiamento
 - c. Valutazione dei bisogni → Adozione del Cambiamento → Mantenimento del cambiamento → Valutazione del Cambiamento
2. Cosa *NON* è un vantaggio dell'analisi della valutazione dei bisogni?
 - a. È un processo sistematico per pilotare il processo decisionale
 - b. Può essere svolta da chiunque, indipendentemente dalle conoscenze
 - c. Può essere scalabile, a seconda delle dimensioni del progetto, del tempo a disposizione o delle risorse
3. Cosa si definisce come "bisogno" in un'analisi di valutazione dei bisogni?
 - a. Un divario tra l'attuale posizione dell'organizzazione e la posizione in cui vorrebbe essere
 - b. La differenza tra i risultati attuali di un'organizzazione e quelli desiderati
 - c. Tutti le opzioni precedenti
4. Nell'adottare il cambiamento, cosa si dovrebbe fare per promuovere un senso di *appartenenza e di dedizione*?
 - a. Impiegare un buon stile di leadership e creare la "giusta vibrazione"
 - b. Assicurarsi di dare la priorità giusta alle varie iniziative, e capire i rischi
 - c. Assicurarsi che i compiti giusti siano affidati alle persone giuste (allocazione delle risorse)
5. Un fattore chiave del successo per l'adozione del cambiamento è l'*assegnazione di "risorse e capacità"*. Quale dei seguenti *NON* fa parte di questo processo?
 - a. Una chiara definizione dei ruoli e delle aspettative richieste da ogni individuo
 - b. La creazione di una chiara valutazione dei rischi per ogni obiettivo di cambiamento assegnato
 - c. La fornitura di feedback e coaching continui alle persone coinvolte



6. Quale dei seguenti è un modo per valutare il successo di un piano di cambiamento?
 - a. Risultati misurabili (ad esempio, soddisfazione dei dipendenti)
 - b. Risultati finanziari (ad esempio, il profitto generato)
 - c. Opinioni delle parti interessate al cambiamento

7. A cos'altro, non così evidente, dovremmo prestare attenzione nella valutazione di un piano di cambiamento?
 - a. L'impatto del contesto sul piano di cambiamento
 - b. Il fatto che il feedback può cambiare alcune procedure che abbiamo messo in atto
 - c. Tutti le opzioni precedenti

8. Secondo la *metafora della macchina*, come intendiamo il cambiamento?
 - a. Come l'insieme chiaro di risultati misurabili che possono essere monitorati e valutati durante il processo
 - b. Come il grado di efficacia ed efficienza del flusso di informazioni nell'organizzazione e nel suo ambiente
 - c. Come un fattore di soddisfazione delle principali parti interessate e del cambiamento delle politiche

9. Qual è il miglior paradigma-metafora da usare per il cambiamento in un'organizzazione?
 - a. La metafora della macchina
 - b. Dipende dal tipo di cambiamento che vogliamo applicare
 - c. La metafora dell'organismo

10. Perché una buona leadership è fondamentale per un'efficace adozione del piano di cambiamento?
 - a. Perché sono loro a decidere cosa deve essere cambiato
 - b. Perché l'alto livello di investimento psicologico dei/della leader guiderà l'azione personale e proattiva, favorendo così il clima giusto per il cambiamento
 - c. Perché possono rilevare quali fattori (di natura umana e non umana) creano problemi e possono eliminarli dal processo di cambiamento

Risposte attese: D1=a; D2=b; D3=c; D4 =a; D5=b; D6=a; D7=c; D8=a; D9=b; D10=b.