

## Υλικό 2.3.3m

### ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ

#### Δίκτυα Συνεργασίας - Οφέλη περιφερειακών δικτύων εκπαίδευσης και συμβουλευτικής

##### Στόχος ενός Δικτύου

Στόχος ενός «δικτύου» είναι η δημιουργία ενός κοινωνικού δικτύου προσώπων που έχουν σχέση μεταξύ τους και αλληλοϋποστηρίζονται.

Ένας άλλος κατάλληλος όρος είναι το " σύμπλεγμα": Ένα σύμπλεγμα είναι "μια ομάδα παρόμοιων πραγμάτων που βρίσκονται κοντά μεταξύ τους σε μια μικρή περιοχή"  
(<https://wirtschaftslexikon.gabler.de>).

Και οι δύο εξηγήσεις χαρακτηρίζουν την ουσία των Περιφερειακών Δικτύων/Ομάδων Συμβουλευτικής Εκπαίδευσης και Σταδιοδρομίας, που αναδύονται όλο και περισσότερο και επικεντρώνονται στις υπηρεσίες εκπαίδευσης και συμβουλευτικής.

Ως παραδείγματα, παρακάτω παρουσιάζονται τρία περιφερειακά Δίκτυα Εκπαίδευσης και Συμβουλευτικής, που έχουν ξεκινήσει στην Αυστρία.

Μπορείτε επίσης να εξερευνήσετε δίκτυα που έχουν εφαρμοστεί στη χώρα σας.

Κατά την ανάγνωση των παραδειγμάτων, μπορείτε να σκεφτείτε:

- Ποιοι είναι συνολικά οι δικαιούχοι ενός τέτοιου δικτύου;

Επικεντρωθείτε σε ένα από τα παραδείγματα και προσπαθήστε να αναλύσετε τις ακόλουθες βασικές πτυχές:

- Ποια είναι τα δυνατά σημεία αυτού του δικτύου;
- Ποιες μπορεί να είναι οι αδυναμίες του δικτύου;
- Ποιες είναι οι αναμενόμενες ευκαιρίες;
- Ποιες είναι οι πιθανές απειλές;

Ανταλλάξτε τα ευρήματά σας με κάποιους συμφοιτητές σας.

## Παράδειγμα 1: Netzwerk der Bildungs- und Berufsberatung NÖ (bbn) (= Δίκτυο Συμβουλευτικής Εκπαίδευσης και Σταδιοδρομίας στην Αυστρία)

«Καινοτόμο Cluster (Δίκτυο)» στους τομείς της εκπαίδευσης, της ενδοϋπηρεσιακής κατάρτισης, της εκπαίδευσης, και του επαγγελματικού προσανατολισμού

Η ακόλουθη περιγραφή έχει καταγραφεί από τους υπεύθυνους του δικτύου, απαντώντας σε ορισμένες ερωτήσεις που τους τέθηκαν στα πλαίσια του προγράμματος Connect!

1. Ποιοι είναι οι οργανισμοί/θεσμοί/επιχειρήσεις/ανεξάρτητοι σύμβουλοι που αποτελούν το δίκτυο;

Παρακαλώ ονομάστε όλους και χαρακτηρίστε:

Είδος οργάνωσης	Όνομα και σύντομες πληροφορίες
Δημόσια συμβουλευτική υπηρεσία	
Σχολείο	
Πανεπιστήμιο/Κολλέγιο/Πανεπιστήμιο Εφαρμοσμένων Επιστημών	
Εκπαίδευση ενηλίκων	<ul style="list-style-type: none"> <li>BhW Niederösterreich („Bildung hat Wert“): BhW Lower Austria Ltd. (= ένας οργανισμός που ασχολείται με την παιδεία και βρίσκεται κοντά σε Δήμους και σε ανθρώπους)</li> <li>Verband Niederösterreichischer Volkshochschulen (VHS) (= Ένωση Κέντρων Εκπαίδευσης Ενηλίκων στην Αυστρία)</li> </ul>
Επαγγελματίας εκπρόσωπος συμφερόντων, π.χ. Επιμελητήριο, Ένωση	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kammer für Arbeiter und Angestellte für Niederösterreich (AK Niederösterreich) (= Αυστριακό Επιμελητήριο Εργασίας)</li> </ul>
Ανεξάρτητος φορέας συμβουλευτικής εκπαίδευσης και σταδιοδρομίας / συμβουλευτική ανθρώπινων πόρων	
Θεσμός του κοινωνικού τομέα	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jugendservice Ybbstal (JUSY) (= Υπηρεσία Νέων)</li> <li>Diakonie Flüchtlingsdienst (=μη κερδοσκοπικός οργανισμός που ασχολείται με πρόσφυγες)</li> </ul>
Εμπορική επιχείρηση	
Άλλα	<ul style="list-style-type: none"> <li>MAG Menschen und Arbeit GmbH (MAG) (=Εταιρεία που ασχολείται με το ανθρώπινο δυναμικό και την εργασία)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ABZ* AUSTRIA – Verein zur Förderung von Arbeit, Bildung und Zukunft von Frauen (ABZ* AUSTRIA) (=Σύλλογος για την προώθηση της απασχόλησης και της εκπαίδευσης των γυναικών),</li> <li>• TRANSJOB – Verein für Wirtschafts- und Beschäftigungsinitiativen (TRANSJOB) (= Φορέας που ασχολείται με πρωτοβουλίες που αφορούν την οικονομία και την απασχόληση)</li> </ul>
--	--

1. Ποιος συντονίζει το δίκτυο;

Η κα Dlin Rosemarie Pichler είναι υπεύθυνη για τον συντονισμό του δικτύου "MAG Menschen und Arbeit GmbH" ως γενική υπεύθυνη έργου.

2. Ποιος ξεκίνησε το δίκτυο;

Στη σημερινή του σύνθεση, το δίκτυο λειτουργεί από το 2015 και πριν από αυτό υπήρχε ένα μικρότερο εκπαιδευτικό συμβουλευτικό δίκτυο στην Αυστρία.

3. Ποιος ήταν / είναι ο στόχος;

Το δίκτυο εκπαιδευτικής συμβουλευτικής στην Αυστρία παρέχει συμβουλές εκπαίδευσης και σταδιοδρομίας για όλους τους ενήλικες. Πολύ περισσότεροι από 20 εκπαιδευτικοί σύμβουλοι προσφέρουν ετησίως περίπου 10.000 συμβουλές σε περισσότερες από 90 τοποθεσίες σε όλη την Αυστρία. Η συμβουλευτική υπηρεσία είναι πελατοκεντρική, εμπιστευτική, ανεξάρτητη και δωρεάν. «Υποστηρίζουμε και ενθαρρύνουμε τους ανθρώπους να συνειδητοποιήσουν καλύτερα τις ευκαιρίες τους στην κοινωνία και στην αγορά εργασίας, ενώ μαζί τους αναλογιζόμαστε τις προσωπικές τους δυνάμεις, τις ικανότητες και τις επιλογές ανάπτυξής τους, ώστε να μπορούν με αυτοκαθορισμένο τρόπο να σχεδιάσουν το επόμενο τους βήμα».

Η "Εκπαιδευτική συμβουλευτική στην Αυστρία" έχει επιτυχία όσον αφορά το περιεχόμενο, την οργάνωση και τη χρηματοοικονομική διαχείριση. Επομένως, τα βασικά στοιχεία αποτελούνται από την υποβληθείσα και εγκεκριμένη ιδέα του έργου μαζί με το σχέδιο εργασίας και τη σύμβαση με το BMBWF (Αυστριακό Ομοσπονδιακό Υπουργείο Παιδείας, Επιστήμης και Έρευνας). Τα βασικά χαρακτηριστικά του έργου είναι:

- Πραγματοποίηση περίπου 36.000 συμβουλευτικών υπηρεσιών σε διάφορες μορφές (ατομική, ομαδική, διαδικτυακή, βίντεο-συνομιλία και συμβουλευτική ικανοτήτων)

- Βελτιστοποίηση της προσβασιμότητας των ομάδων-στόχων με προτεραιότητα: σε άτομα μεγαλύτερης ηλικίας, σε άτομα με χαμηλή ειδίκευση, σε άτομα με μεταναστευτικό υπόβαθρο, σε άτομα που δεν εργάζονται και σε άτομα που είναι σε μειονεκτική θέση
- Υποστήριξη και προώθηση της τηλεφωνικής γραμμής που αφορά σε εκπαιδευτική συμβουλευτική
- Εντατικές δραστηριότητες δικτύωσης με συμβουλευτικές υπηρεσίες και ομάδες σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο
- Δημόσια αποτελεσματικά μέτρα για την ενθάρρυνση των ομάδων-στόχων
- Προώθηση της ποιότητας των συμβουλών, διαχείριση και διασφάλιση ποιότητας
- Τήρηση και εφαρμογή προτύπων διαφορετικότητας και φύλου

#### 4. Ποια Βήματα έχουν γίνει/έχουν ληφθεί;

Εκτός από την επαγγελματική παροχή και προώθηση των δραστηριοτήτων συμβουλευτικής και δικτύωσης, απευθυνόμενοι στην ομάδα-στόχο μέσα από (ιστοσελίδες, ψηφιακή πλατφόρμα κρατήσεων, τηλεφωνική γραμμή παροχής συμβουλών) ως δίκτυο, επενδύουμε πολλά στην ποιοτική ανάπτυξη σε όλη την Αυστρία (πληροφόρηση, συμβουλευτική και προσανατολισμός). Μέσω κλειστών συναντήσεων, εργαστηρίων και ομάδων εργασίας, επί του παρόντος, εργαζόμαστε πάνω σε μια συμμετοχική διαδικασία συμπεριλαμβανομένης της πρότυπης ποιότητας, του προφίλ ικανοτήτων και του κύκλου ποιότητας.

Με βάση αυτό εμβαθύνουμε συνεχώς σε συγκεκριμένα συμβουλευτικά θέματα, όπου το ευρύ φάσμα των περιφερειακών μας συμβουλευτικών προσφορών είναι να παρουσιάζονται και αναλύονται.

Τον Ιούνιο του 2019, πετύχαμε κάτι σημαντικό. Μέσω της εταιρικής μας ταυτότητας, προσπαθούμε πάντα να βελτιωνόμαστε, να παραμένουμε επαγγελματίες, καινοτόμοι και ελκυστικοί και να συνεχίζουμε να είμαστε βασική απαίτηση για τα εκπαιδευτικά και επαγγελματικά θέματα.

Στο πλαίσιο μιας ερευνητικής μελέτης, πρόκειται να αξιολογήσουμε τις δραστηριότητες του δικτύου μας. Στόχος είναι η εξαγωγή μέτρων για τη μακροπρόθεσμη ενίσχυση του δικτύου εκπαιδευτικών συμβουλευτικών υπηρεσιών της Κάτω Αυστρίας. Το ερευνητικό ερώτημα είναι «Ποιοι παράγοντες συμβάλλουν στη μακροπρόθεσμη δημιουργία του εκπαιδευτικού δικτύου της Κάτω Αυστρίας και ποια μέτρα θα μπορούσαν να ληφθούν στο μέλλον για τη βελτιστοποίηση της δομής του δικτύου;»

Αυτό βασίζεται στην ακόλουθη υπόθεση: Υπάρχει μια κοινή αντίληψη ότι οι δραστηριότητες δικτύωσης πηγαίνουν καλά καθώς 5 παράγοντας επιτυχίας για το εκπαιδευτικό δίκτυο της Κάτω Αυστρίας.

5. Πώς πραγματοποιείται μια τυπική διαδικασία εντός του δικτύου;

Το δίκτυο διαθέτει τρία κεντρικά πάνελ, τα οποία αποτελούν τις σημαντικότερες εσωτερικές δομές επικοινωνίας.

**Συνάντηση διαχειριστών έργου:** Τουλάχιστον κάθε τρίμηνο οι υπεύθυνοι των υπο-έργων των εταιρών του δικτύου συναντώνται για ουσιαστική ανταλλαγή πληροφοριών με ομοσπονδιακές, πολιτειακές και τοπικές αρχές, για τον συντονισμό της εκτέλεσης του έργου (οικονομικά, διοίκηση, υποβολή εκθέσεων) για το περιεχόμενο και τέλος για τον τομέα της ανάπτυξης προσανατολισμένο στην ποιότητα. Οι αποφάσεις λαμβάνονται δημοκρατικά στο πλαίσιο των αντίστοιχων αρμοδιοτήτων.

**Διαδοχική συνεδρία:** Η ουσιαστική διμερής διαχείριση συναντάται πριν από κάθε Συνάντηση Διευθυντών (PL) με την ακόλουθη ατζέντα: έλεγχος της προόδου του έργου που σχετίζεται με το περιεχόμενο, υλοποίηση των στόχων του έργου και του σχεδίου εργασίας, προετοιμασία για τις συναντήσεις, προτάσεις για την ανάπτυξη περιεχομένου του έργου και προετοιμασία και επεξεργασία περιεχομένου και θεμάτων για την ποιοτική ανάπτυξη.

**Συναντήσεις Συμβούλων:** 2-4 φορές ετησίως οι σύμβουλοι συναντώνται και ανταλλάσσουν πληροφορίες / ανησυχίες σχετικά με τις δραστηριότητες του δικτύου, για συνεργασίες σχετικά με την ποιοτική ανάπτυξη των προσφορών παροχής συμβουλών, για διαλέξεις και εργαστήρια σε εξειδικευμένα θέματα, για δικτύωση με στρατηγικούς εταίρους κλπ.

Εκτός από τα παραπάνω, υλοποιούνται τα ακόλουθα μέτρα, για την παροχή χρήσιμης επικοινωνίας και διασφάλισης ποιότητας. Αυτά περιλαμβάνουν τακτικά "Info-Mail" προς τους συμβούλους.

6. Πώς γίνεται η συνεργασία με τις επιχειρήσεις;

Οι επιχειρήσεις δεν είναι μέλη του δικτύου, αλλά σημαντικοί συνεργάτες. Αυτό θα αποδειχθεί με μερικά παραδείγματα:

- Συμβουλευτικές υπηρεσίες για επιχειρήσεις σχετικά με: τις άδειες γονέων και τη βελτίωση της ισορροπίας επαγγελματικής και προσωπικής ζωής
- Επαφές με τμήματα Ανθρώπινου Δυναμικού των επιχειρήσεων και παροχή συμβουλών για περαιτέρω επαγγελματική ανάπτυξη

7. Πώς γίνεται η συνεργασία με επιχειρηματικές επιχειρήσεις;

Βλέπε την ενότητα 4 παραπάνω.

8. Ποια είναι τα επόμενα βήματα;

Θεωρούμε τους εαυτούς μας ως ένα ζωντανό δίκτυο και για τα επόμενα χρόνια σκοπεύουμε να κάνουμε τα ακόλουθα βήματα:

Ίδρυση περιφερειακού συμβουλευτικού συμβουλίου της Κάτω Αυστρίας/think tank με τη συμμετοχή διαφορετικών ιδρυμάτων/οργανισμών π.χ. από τον επιχειρηματικό κόσμο και τον εκπαιδευτικό τομέα (επιστήμη και έρευνα, πάροχοι εκπαίδευσης κ.λπ.).

9. Άλλες πτυχές;

Εκτιμούμε τις δραστηριότητες εντός ενός διαφορετικού δικτύου και αξιοποιούμε τις ευκαιρίες που παρέχει η δομή του δικτύου σε όλους τους ενδιαφερόμενους. Με αυτόν τον τρόπο, τα ενεργούντα πρόσωπα και οι οργανισμοί εκτός από τις ειδικές τους ικανότητες αποκτούν και ικανότητες συνεργασίας, διαχείρισης έργου και ικανότητα ομαδικής εργασίας. Οι συνέργειες προκύπτουν από κοινές εκπαιδεύσεις, διαχείριση χρηματοδότησης, υποβολή εκθέσεων κ.λπ. Η αμοιβαία βοήθεια και η τακτική μεταφορά γνώσεων ενισχύουν τις δικές τους δραστηριότητες, η ποικιλομορφία σε σχέση με τη διαφοροποίηση των παικτών δημιουργεί προστιθέμενη αξία για όλους τους συμμετέχοντες.

## **Παράδειγμα 2: Bildungsnetzwerk Steiermark (= Δίκτυο Συμβουλευτικής Εκπαίδευσης και Σταδιοδρομίας στη Στυρία)**

«Καινοτόμο Cluster (Δίκτυο)» στους τομείς της συνεχιζόμενης εκπαίδευσης, της ενδοϋπηρεσιακής κατάρτισης, της εκπαίδευσης, της επαγγελματικής κατάρτισης, και του επαγγελματικού προσανατολισμού.

Η ακόλουθη περιγραφή έχει καταγραφεί από τους υπεύθυνους του δικτύου, απαντώντας σε ορισμένες ερωτήσεις που τους τέθηκαν στα πλαίσια του προγράμματος Connect!

1. Ποιοι είναι οι οργανισμοί/θεσμοί/επιχειρήσεις/ανεξάρτητοι σύμβουλοι που αποτελούν το δίκτυο;

Παρακαλώ ονομάστε όλους και χαρακτηρίστε:

Τύπος οργανισμού	Όνομα και χαρακτηριστικό
------------------	--------------------------

Δημόσια συμβουλευτική υπηρεσία	
Σχολείο	
Πανεπιστήμιο/Κολλέγιο/Πανεπιστήμιο Εφαρμοσμένων Επιστημών	
Εκπαίδευση ενηλίκων	<p>Συμβουλευτική εκπαίδευση και σταδιοδρομία, συμπεριλαμβανομένων όλων των θεμάτων του επαγγελματικού προσανατολισμού που προσφέρονται από το δίκτυο συμβουλευτικής εκπαίδευσης και σταδιοδρομίας της Στυρίας σε συνεργασία με τα κέντρα πληροφόρησης σταδιοδρομίας (BerufsinfoZentren BIZ) της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης</p> <p>Άλλοι συνεργάτες του δικτύου συμβουλευτικής εκπαίδευσης και σταδιοδρομίας στη Στυρία είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 82 Ινστιτούτα εκπαίδευσης ενηλίκων, μέλη της ομάδας εργασίας «Steirische Erwachsenenbildung» (εκπαίδευση ενηλίκων της Στυρίας)</li> <li>- 130 Ινστιτούτα εκπαίδευσης ενηλίκων του «Weiterbildungsnavi Styria»</li> <li>- Περιφερειακές δομές</li> <li>- Πανεπιστήμια, Πανεπιστήμια Εφαρμοσμένων Επιστημών</li> <li>- Διαπεριφερειακές συνεργασίες: ομοσπονδιακό κρατικό δίκτυο</li> </ul>
Επαγγελματίας εκπρόσωπος συμφερόντων, π.χ. Επιμελητήριο, Ένωση	
Ανεξάρτητο ίδρυμα εκπαίδευσης και συμβουλευτικής σταδιοδρομίας/συμβουλευτικής ανθρώπινων πόρων	<p>Το δίκτυο συμβουλευτικής εκπαίδευσης και σταδιοδρομίας στη Στυρία αποτελεί ένα ανεξάρτητο ίδρυμα που προσφέρει εκπαίδευση και συμβουλευτική σταδιοδρομίας σε συνεργασία με περαιτέρω εκπαιδευτικά ιδρύματα</p>
Θεσμός του κοινωνικού τομέα	
Εμπορική επιχείρηση	
Άλλα	

2. Ποιος συντονίζει το δίκτυο;

Ο ρόλος του δικτύου:

Το δίκτυο συμβουλευτικής εκπαίδευσης και σταδιοδρομίας στη Στυρία είναι το κέντρο ικανοτήτων και το σημείο εξυπηρέτησης της εκπαίδευσης ενηλίκων στη Στυρία. Διευκολύνουμε την ανταλλαγή γνώσεων και τη δικτύωση των οργανισμών που συμμετέχουν ενεργά στη δια βίου μάθηση. Συνεργαζόμαστε σε δίκτυα σε περιφερειακό, εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο. Πέρα από αυτό, αναπτύσσουμε βασικές αρχές για τις στρατηγικές και λειτουργικές βελτιώσεις της εκπαίδευσης ενηλίκων και δείχνουμε τον πλουραλισμό της δια βίου μάθησης, παρέχοντας καθοδήγηση και συμβουλευτική, παρουσιάσεις και ομιλίες. Το δίκτυο συμβουλευτικής εκπαίδευσης και σταδιοδρομίας στη Στυρία λειτουργεί ως λόμπι της μη κερδοσκοπικής εκπαίδευσης ενηλίκων και ως καταλύτης μεταξύ των οργανισμών και της πολιτικής.

#### Παρακολούθηση της εκπαίδευσης ενηλίκων της Στυρίας:

Η παροχή έγκυρων δεδομένων και στοιχείων μας επιτρέπει να δώσουμε μια επισκόπηση της ποιοτικής καθημερινής εργασίας στα εκπαιδευτικά ιδρύματα της Στυρίας και να ανοίξουμε ευκαιρίες για ενεργή δικτύωση. Από το 2019 κάθε χρόνο συλλέγονται και αναλύονται βασικά δεδομένα, παρέχοντας εκτός από πληροφορίες για το status quo της δια βίου μάθησης την παρακολούθηση των μελλοντικών εξελίξεων.

#### Σύστημα πλοήγησης για τη δια βίου μάθηση στη Στυρία:

Το δίκτυο συμβουλευτικής εκπαίδευσης και σταδιοδρομίας στη Στυρία έχει αναπτύξει και εξυπηρετεί το «Weiterbildungsnavi Steiermark» (σύστημα πλοήγησης για τη δια βίου μάθηση στη Στυρία). Τα άτομα που ενδιαφέρονται για περαιτέρω εκπαίδευση και κατάρτιση λαμβάνουν τον κατάλληλο προσανατολισμό σχετικά με την ποικιλομορφία των δραστηριοτήτων δια βίου μάθησης στη Στυρία.

#### Επαγγελματικός προσανατολισμός, συμβουλευτική και ενημέρωση:

Όλοι οι πολίτες στη Στυρία που εξακολουθούν να αναρωτιούνται για τις επιλογές περαιτέρω εκπαίδευσης και κατάρτισης μπορούν να επωφεληθούν από τον επαγγελματικό προσανατολισμό και την παροχή συμβουλών δωρεάν. Ολοκληρωμένη συμβουλευτική προσφέρεται από το δίκτυο συμβουλευτικής εκπαίδευσης και σταδιοδρομίας στη Στυρία, την υπηρεσία συμβουλευτικής σταδιοδρομίας του Εργατικού Επιμελητηρίου και τα κέντρα πληροφόρησης σταδιοδρομίας της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης.

3. Ποιος ξεκίνησε το δίκτυο;



Αφού ολοκληρώσαμε το καλοκαίρι του 2019 το έργο από το ESF-Call, ξεκινήσαμε το δίκτυο εκπαίδευσης και συμβουλευτικής σταδιοδρομίας στη Στυρία σε συνεργασία με τη συμβουλευτική του Εργατικού Επιμελητηρίου και τα κέντρα πληροφόρησης σταδιοδρομίας της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης.

4. Ποιος ήταν/είναι ο στόχος;

Ο στόχος ήταν να προσφερθεί στους πολίτες της Στυρίας δωρεάν επαγγελματικός προσανατολισμός και συμβουλευτική σταδιοδρομίας πέραν της προθεσμίας του έργου του ΕΚΤ.

5. Ποια βήματα έχουν γίνει/έχουν γίνει;

-----

6. Πώς συμβαίνει μια τυπική διαδικασία εντός του δικτύου;

Η ενημέρωση και η συμβουλευτική παρέχονται από το τηλέφωνο, ή μέσα από e-mail και συζητήσεις πρόσωπο με πρόσωπο

7. Πώς γίνεται η συνεργασία με επιχειρηματικές επιχειρήσεις;

Αυτή τη στιγμή δεν υπάρχει κάποια συνεργασία με επιχειρήσεις

8. Ποιο αποτέλεσμα έχει/πρέπει να επιτευχθεί;

Με βάση τα συχνά αιτήματα παροχής συμβουλών (θέματα, σημεία εστίασης), θα παρέχουμε βασικές πληροφορίες στον ιστότοπό μας, π.χ. σε συγκεκριμένα επαγγέλματα.

9. Ποια είναι τα επόμενα βήματα;

-----

10. Άλλες πτυχές;

-----

### Παράδειγμα 3: Δίκτυο Συμβουλευτικής Επιμόρφωσης και Σταδιοδρομίας του Εμπορικού Επιμελητηρίου Αυστρίας

«Καινοτόμο Cluster» (Δίκτυο) στους τομείς της επαγγελματικής εκπαίδευσης, της περαιτέρω επαγγελματικής κατάρτισης, της ενδοεταιρικής κατάρτισης, του επαγγελματικού προσανατολισμού και της συμβουλευτικής.

Η ακόλουθη περιγραφή έχει καταγραφεί από τους υπεύθυνους του δικτύου, απαντώντας σε ορισμένες ερωτήσεις που τους τέθηκαν στα πλαίσια του προγράμματος Connect!

Ποιοι είναι οι οργανισμοί/θεσμοί/επιχειρήσεις/ανεξάρτητοι σύμβουλοι που αποτελούν το δίκτυο;

Παρακαλώ ονομάστε όλους και χαρακτηρίστε:

Τύπος οργανισμού	Όνομα και σύντομο χαρακτηριστικό
Δημόσια συμβουλευτική υπηρεσία	
Σχολείο	
Πανεπιστήμιο/Κολλέγιο/Πανεπιστήμιο Εφαρμοσμένων Επιστημών	
Εκπαίδευση Ενηλίκων	
Επαγγελματίας εκπρόσωπος συμφερόντων, π.χ. Επιμελητήριο, Ένωση	Τμήμα Εκπαιδευτικής Πολιτικής του Αυστριακού Οικονομικού Επιμελητηρίου (συντονιστής του δικτύου)
Ανεξάρτητος φορέας συμβουλευτικής εκπαίδευσης και σταδιοδρομίας / συμβουλευτική ανθρώπινων πόρων	<p>11 εκπαιδευτικά και συμβουλευτικά κέντρα, κέντρα συμβουλευτικής σταδιοδρομίας, κέντρα των Οικονομικών Επιμελητηρίων και των Ινστιτούτων Οικονομικής Ανάπτυξης στις 9 Ομοσπονδιακές Πολιτείες</p> <p>Αυτά τα ιδρύματα είναι κατ' αρχήν ανεξάρτητα συμβουλευτικά ιδρύματα που ανήκουν στο συγκεκριμένο Οικονομικό Επιμελητήριο κάθε Ομοσπονδιακής Πολιτείας, αποτελώντας έτσι μέρος της εκπροσώπησης συμφερόντων. Λειτουργούν όμως ως ανεξάρτητο συμβουλευτικό ίδρυμα.</p> <p>Ορισμένα από αυτά τα ιδρύματα βρίσκονται επίσης στη συνιδιοκτησία του Ομοσπονδιακού Κράτους ή συγχρηματοδοτούνται από το Ομοσπονδιακό Κράτος (π.χ. το BIFO Center for Education and Vocation στην Πολιτεία Vorarlberg ή το TalentsCheck στο Σάλτσμπουργκ.</p>
Θεσμός του κοινωνικού τομέα	

Εμπορική επιχείρηση	
Άλλα	Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft - ibw (Ινστιτούτο Έρευνας και Ανάπτυξης του Αυστριακού Οικονομικού Επιμελητηρίου (Συντονιστής του δικτύου συχνά)

1. Ποιος συντονίζει το δίκτυο;

- Το Τμήμα Εκπαιδευτικής Πολιτικής του Αυστριακού Οικονομικού Επιμελητηρίου μαζί με το ibw - Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft (Ινστιτούτο Έρευνας και Ανάπτυξης του Αυστριακού Οικονομικού Επιμελητηρίου).

2. Ποιος ξεκίνησε το δίκτυο;

- Το Τμήμα Εκπαιδευτικής Πολιτικής του Αυστριακού Οικονομικού Επιμελητηρίου

3. Ποιος ήταν/είναι ο στόχος;

- Συνεχής δικτύωση και ανταλλαγή εμπειριών μεταξύ των ιδρυμάτων για τον επαγγελματικό προσανατολισμό και την παροχή συμβουλών των Ομοσπονδιακών Οικονομικών Επιμελητηρίων και των Ομοσπονδιακών Ινστιτούτων Έρευνας και Ανάπτυξης στην Αυστρία.
- Μάθηση μέσα από παραδείγματα καλών πρακτικών
- Ανάπτυξη κοινών προϊόντων και υπηρεσιών για επαγγελματικό προσανατολισμό και συμβουλευτική
- Οργάνωση κοινών μέτρων για περαιτέρω εκπαίδευση και εκδηλώσεις
- Κοινή χρηματοδότηση και χρήση πόρων
- Βελτίωση της δημόσιας παρουσίας και εμφάνισης απέναντι στους σημαντικότερους ενδιαφερόμενους φορείς και υπουργεία

4. Ποια βήματα έχουν γίνει;

- Συνεχής δικτύωση και ανταλλαγή εμπειριών μεταξύ των ιδρυμάτων για τον επαγγελματικό προσανατολισμό
- Σύσταση θεματικών ομάδων εργασίας για την εκπόνηση κοινών προϊόντων και υπηρεσιών
- Από κοινού ανάπτυξη εσωτερικών προτύπων ποιότητας για τις υπηρεσίες επαγγελματικού προσανατολισμού και συμβουλευτικής

- Διοργάνωση συχνών εκδηλώσεων περαιτέρω κατάρτισης για συμβούλους, ψυχολόγους και διοικητικούς υπαλλήλους σύμφωνα με τις ανάγκες και τα θέματα - περίπου δύο ανά έτος
- Εναρμόνιση των υπηρεσιών, που προσφέρονται σε αρκετές ομοσπονδιακές πολιτείες με παρόμοιο τρόπο
- Ανάπτυξη κοινών διαγνωστικών τεστ που υιοθετούνται στην εκπαιδευτική και επαγγελματική συμβουλευτική
- Ανάπτυξη του χαρακτηριστικού ενός κοινού συμβουλευτικού προϊόντος που χρησιμοποιείται για τον πληθυσμό ηλικίας 13 έως 14 ετών
- Ανάπτυξη του χαρακτηριστικού ενός κοινού συμβουλευτικού προϊόντος που χρησιμοποιείται σε νεαρό πληθυσμό 17+ («Career Check» του Αυστριακού Οικονομικού Επιμελητηρίου)
- Κοινή χρηματοδότηση της πλατφόρμας εκπαιδευτικού και επαγγελματικού προσανατολισμού BIC.at ([www.bic.at](http://www.bic.at)), η οποία έχει διαμορφωθεί από το Ινστιτούτο Έρευνας και Ανάπτυξης του Αυστριακού Οικονομικού Επιμελητηρίου σε συνεργασία με τους εταίρους του δικτύου
- Από κοινού ανάπτυξη και χρηματοδότηση φυλλαδίων για την υποστήριξη της επιλογής σταδιοδρομίας διαφόρων ομάδων-στόχων
- Ανάπτυξη κοινού πλαισίου ποιότητας για την ανάλυση της δυνητικής ικανότητας των ενηλίκων
- Από κοινού ανάπτυξη πλατφόρμας για την παρουσίαση της δυνατότητας εικονικής εξερεύνησης επαγγελματικών επιλογών (Austrian Economic Chamber-VR: <https://berufevr.at/>). Η πλατφόρμα εμφανίζει διαδραστικά βίντεο 360° σε διάφορα επαγγέλματα και επαγγελματικά πεδία με δωρεάν χρήση.
- Εκπροσώπηση του δικτύου από τους συντονιστές σε σχετικά δίκτυα όπως το εθνικό φόρουμ IBOBB (επαγγελματικός προσανατολισμός και κατάρτιση για μαθητές στα σχολεία)

5. Πώς γίνεται μια τυπική διαδικασία εντός του δικτύου;

- Ένας συνεργάτης του δικτύου αναπτύσσει μια ιδέα/πρόταση για ένα καινοτόμο/τροποποιημένο προϊόν, υπηρεσία ή ένα εργαλείο. Αυτή η ιδέα προκύπτει γενικά από τις τρέχουσες προκλήσεις της συμβουλευτικής πρακτικής, από την ανακάλυψη νέων ομάδων-στόχων ή αλλαγών στις ομάδες-στόχους, από συγκεκριμένα αιτήματα ή προτάσεις περιφερειακών εταίρων σε σχολεία, επιχειρήσεις ή ακόμα και ως προτάσεις ή ανησυχίες πολιτικών αποφάσεων.
- Ιδέες/προτάσεις μπορεί επίσης να προκύψουν από το γεγονός ότι οι υπάρχουσες υπηρεσίες/προϊόντα πρέπει να ενημερωθούν.

- Η ιδέα/πρόταση εισάγεται σε μία από τις δύο ετήσιες Συναντήσεις του Δικτύου. Αξιολογείται αν υπάρχει κοινή ανάγκη και αν θα είναι δυνατή μια κοινή ανάπτυξη.
- Στη συνέχεια δημιουργείται μια ομάδα εργασίας από τους εταίρους του δικτύου, η οποία αναπτύσσει και υλοποιεί περαιτέρω την ιδέα/πρόταση μαζί με εξωτερικούς συνεργάτες (μηχανικούς λογισμικού, ειδικούς δοκιμών, φορείς κ.λπ.). Συνήθως εκπονείται μια συγκεκριμένη πρόταση ή ένα πρωτότυπο (σύμφωνα με την ιδέα/προϊόν) που παρουσιάζεται στους άλλους εταίρους του δικτύου.
- Δίνονται συνεχείς αναφορές στους συνεργάτες του δικτύου κατά τη διάρκεια των συναντήσεων δικτύου ή με διαφορετικό τρόπο (π.χ. διαδικτυακά) σε ευθυγράμμιση με τους εταίρους.
- Ολοκλήρωση των προϊόντων/εργαλείων/υπηρεσιών και ενσωμάτωσή τους στα σχετικά ινστιτούτα επαγγελματικού προσανατολισμού και συμβουλευτικής, εάν χρειάζεται ατομική προσαρμογή στις περιφερειακές ανάγκες
- Εάν απαιτείται γίνεται και εκπαίδευση των εταίρων (για παράδειγμα στην περίπτωση ενός καινοτόμου εργαλείου όπως το «Berufe-VR»/παρουσίαση επαγγελματών εικονικής πραγματικότητας)
- Εάν το θέμα είναι ένα συγκεκριμένο καινοτόμο προϊόν/εργαλείο/υπηρεσία (όπως το «Berufe-VR»), οι δραστηριότητες κοινών δημοσίων σχέσεων (PR) παρέχονται από τον συντονιστή του δικτύου και οι περιφερειακές σχέσεις τύπου από τους συνεργαζόμενους οργανισμούς.

#### 6. Πώς γίνεται η συνεργασία με τις επιχειρήσεις;

- Οι επιχειρήσεις δεν είναι επίσημα μέλη του δικτύου, αλλά από πολλές απόψεις βοηθούν στις διαδικασίες υλοποίησης των υπηρεσιών παροχής συμβουλών και πληροφόρησης. Εν μέρει οι επιχειρήσεις λειτουργούν με κίνητρα για την ανάπτυξη νέων δραστηριοτήτων.
- Η συνεργασία με τις επιχειρήσεις δεν γίνεται κυρίως μέσω του ίδιου του δικτύου, αλλά απευθείας σε περιφερειακό/τοπικό επίπεδο από τους εταίρους του δικτύου. Οι επιχειρήσεις εντάσσονται σε διάφορες δραστηριότητες όπως παρουσιάσεις ειδικών εμπορικών καταστημάτων, εκθέσεις, εκπαιδεύσεις εφαρμογών κλπ. Μάλιστα, τα συμβουλευτικά ιδρύματα έχουν δημιουργήσει εδώ και πολλά χρόνια τις επαφές τους με επιχειρήσεις και εκπροσώπους εμπορικών κλάδων. Αυτά τα άτομα επικοινωνίας καλούνται στη συνέχεια να συμμετάσχουν σε ορισμένες δραστηριότητες και να παρουσιαστούν. Η δημιουργία επαφών γίνεται συχνά μέσω των εκπροσώπων του εμπορίου (συντεχνία, ομοσπονδιακό οικονομικό επιμελητήριο). Επίσης, οι συνεργάτες του δικτύου μπορούν να χρησιμοποιήσουν την υπαγωγή τους στο Οικονομικό Επιμελητήριο για την παροχή των επαφών.

- Σε αντάλλαγμα τα συμβουλευτικά ιδρύματα υποστηρίζουν τις επιχειρήσεις, π.χ. στην πρόσληψη μαθητευομένων.
- Μερικές φορές οι επιχειρήσεις λαμβάνουν βοήθεια για την οργάνωση ημερίδων επαγγελματικής πρακτικής.
- Συχνά οι επιχειρήσεις είναι εταίροι στην ανάπτυξη κοινών προϊόντων. Ο συντονιστής του δικτύου οργανώνει τη συνεργασία σύμφωνα με τους εταίρους του δικτύου.

7. Ποιο αποτέλεσμα πρέπει να επιτευχθούν;

- Τα αποτελέσματα είναι πολλαπλά και μερικές φορές ταυτίζονται με τα βήματα που περιγράφονται στο σημείο 5.

Μεταξύ αυτών είναι:

- Κοινά φυλλάδια και δημοσιεύσεις
- Ανάπτυξη κοινών προτύπων ποιότητας για συμβουλευτικές προσφορές και υπηρεσίες
- «Berufe-VR»/παρουσίαση επαγγελματών εικονικής πραγματικότητας - εικονική εξερεύνηση επαγγελματών
- Κοινά σεμινάρια για συμβούλους και διοικητικό προσωπικό
- Περίπου κάθε δύο χρόνια, διοργάνωση μιας «Ημέρα Συμβούλων» για την ενημέρωση των γνώσεων των συμβούλων σταδιοδρομίας σχετικά με τις τρέχουσες εξελίξεις στον επαγγελματικό προσανατολισμό και τη συμβουλευτική
- Ενίσχυση της εναρμόνισης της δημόσιας παρουσίας των εταίρων του δικτύου
- Εκπροσώπηση του δικτύου μέσω των συντονιστών σε διοργανικά δίκτυα, ομάδες εργασίας και έναντι των υπουργείων και άλλων δημόσιων φορέων

8. Ποια είναι τα επόμενα βήματα;

- Συνέχιση της ανταλλαγής εμπειριών και έναρξη κοινών υπηρεσιών
- Ενημέρωση και περαιτέρω ανάπτυξη κοινών προϊόντων, εργαλείων και υπηρεσιών, και επέκταση της διαδικτυακής πλατφόρμας BIC.at
- Περαιτέρω ανάπτυξη της πλατφόρμας Berufe-VR

9. Άλλες πτυχές;

-----