

## Ενημερωτικό Δελτίο 4.2.1f

### ΕΡΓΑΣΙΑ ΟΜΑΔΑΣ Α: ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΧΑΜΗΛΗΣ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ

Αυτή είναι μια ομαδική εργασία για μια ομάδα τριών έως έξι συμμετεχόντων. Έχετε 35 λεπτά.

Ως εργασία για το σπίτι από την Ενότητα 4 Συνεδρία 1 σας έχει ανατεθεί να διαβάσετε τα ακόλουθα:

- Bimrose, Jenny/Mulvey, Rachel/Brown, Alan (2016): 'Low Qualified and Low Skilled: The Need for Context Sensitive Careers Support', in: *British Journal of Guidance & Counselling*, Vol.44, no.2, pp.145-157.

Σκεφτείτε την ακόλουθη κατάσταση:

*Η Monica εργάζεται ως σύμβουλος ανάπτυξης προσωπικού και σταδιοδρομίας για ένα περιφερειακό εμπορικό επιμελητήριο. Η εταιρεία catering BizCanteen την έχει προσεγγίσει για συμβουλές. Η BizCanteen απασχολεί επτά άτομα στην κουζίνα της και άλλα πέντε άτομα προσωπικό σέρβις. Μόνο δύο από το προσωπικό της κουζίνας της έχουν σχετικά πιστοποιητικά εισόδου και μόνο η ιδιοκτήτρια-διαχειρίστρια, η Sally, είναι πλήρως καταρτισμένος σεφ. Οι εργαζόμενοι έχουν συμβάσεις κατώτατου μισθού. Η Sally λέει ότι η εταιρεία «τα πάει καλά», αλλά αισθάνεται ότι της λείπει κάποια δουλειά, επειδή δεν μπορεί να προσφέρει ένα αρκετά ευρύ μενού που θα περιλαμβάνει επίσης κάποιες πιο εξελιγμένες επιλογές. Η Sally έχει πλησιάσει τη Monica για να ρωτήσει σχετικά με τη διαθεσιμότητα και το κόστος για περαιτέρω εκπαίδευση για το προσωπικό της. Μπόρεσε να επισημάνει μερικές ελκυστικές ευκαιρίες, τόσο για το προσωπικό της κουζίνας όσο και για το προσωπικό σέρβις. Το επιμελητήριο μπορεί ακόμη και να συγχρηματοδοτήσει την εκπαίδευση, αλλά η Σάλι θα πρέπει να καταβάλει το σαράντα τοις εκατό του κόστους. Δεν είναι σίγουρη για την επένδυση.*

Αφιερώστε 15 λεπτά για να συντάξετε μια λίστα με πιθανές ανησυχίες που μπορεί να έχει η Sally, οι οποίες μπορεί να την αποτρέψουν από το να στρατολογήσει μέλη της ομάδας της στα προσφερόμενα μαθήματα. Στη συνέχεια, αναπτύξτε μια στρατηγική ώστε η Monica να ανταποκριθεί σε αυτές τις ανησυχίες. Ο στόχος δεν πρέπει να είναι να «πουλήσει» τα μαθήματα, αλλά να διαλύσει γενικές ανησυχίες και να πείσει τη Σάλι να καλέσει τη Μόνικα να μιλήσει απευθείας με το προσωπικό της Σάλι. Θα πρέπει επίσης να σκεφτείτε ποια μορφή πρέπει να έχει η αλληλεπίδραση μεταξύ της Monica και των υπαλλήλων της Sally και ποιοι θα είναι οι στόχοι, καθώς η Monica θα χρειαστεί να εξηγήσει αυτές τις πτυχές στη Sally.

Επιλέξτε δύο μέλη της ομάδας σας για να πραγματοποιήσετε μια πεντάλεπτη συνομιλία μεταξύ της Σάλι και της Μόνικα. Οι άλλοι πρέπει να κρατούν σημειώσεις. Αφιερώστε άλλα δέκα λεπτά για να σκεφτείτε, εάν η Monica είναι επιτυχημένη, σε ποιο βαθμό η δραστηριότητά της θα συνιστά ανεξάρτητη συμβουλευτική σταδιοδρομίας και σε ποιο βαθμό θα περιορίζεται από εξωτερικά ενδιαφέροντα (αυτά του BizCanteen, αυτά του εμπορικού επιμελητηρίου). Με βάση τις σημειώσεις σας, συνοψίστε το παιχνίδι ρόλων και τη συζήτηση για μια πεντάλεπτη προφορική παρουσίαση στην υπόλοιπη τάξη. (Αφιερώστε 15 λεπτά για αυτό το τελευταίο βήμα).