

## Υλικό 4.3.3m

### ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ 2

#### ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΣ ΠΑΡΟΧΟΣ «ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ» ΣΤΗ ΓΕΡΜΑΝΙΑ

#### Περίληψη

Το κείμενο δίνει μια σύντομη επισκόπηση των κύριων καθηκόντων των βιομηχανικών και εμπορικών επιμελητηρίων στη Γερμανία και παρουσιάζει διάφορα παραδείγματα συμβουλευτικών δραστηριοτήτων για την επίδειξη της ποικιλίας των δραστηριοτήτων αυτών των δημόσιων ιδρυμάτων.

#### 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Τα βιομηχανικά και εμπορικά επιμελητήρια, στη Γερμανία είναι επαγγελματικές εταιρείες δημοσίου δικαίου. Προσφέρουν στα μέλη τους μια μεγάλη γκάμα επαγγελματικών συμβουλευτικών προσφορών στους τομείς της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, επιμόρφωσης, διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού και πραγματικών αντίστοιχων θεμάτων όπως ψηφιοποίηση ή τις απαιτήσεις της πανδημίας του Covid. Το κείμενο δίνει μια σύντομη επισκόπηση σε αυτά τα θέματα και επισημαίνει τρία παραδείγματα προσφορών παροχής συμβουλών που λαμβάνονται από την αρχική σελίδα ενός επιμελητηρίου βιοτεχνίας για να καταδείξει την ποικιλία των συμβουλευτικών δραστηριοτήτων.

#### 2. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ ΣΤΗ ΓΕΡΜΑΝΙΑ

Τα Επιμελητήρια είναι επαγγελματικές εταιρείες δημοσίου δικαίου και στη Γερμανία συνήθως οργανώνονται σύμφωνα με το ομοσπονδιακό κρατικό δίκαιο και αναλαμβάνουν καθήκοντα επαγγελματικής αυτοδιοίκησης. Συνήθως χρησιμοποιούνται ονόματα όπως δημόσια εταιρεία, επιμελητήριο ή σωματείο/σύλλογος. Είναι υπεύθυνοι για μια συγκεκριμένη επιμελητηριακή περιοχή. Εκπληρώνουν εθνικά καθήκοντα και είναι εκπρόσωποι των συμφερόντων των μελών τους. Η κυβέρνηση έχει τον έλεγχο των επιμελητηρίων. Κυρίως υπάρχει νομική υποχρέωση ιδιότητας μέλους για άτομα στην αντίστοιχη ομάδα επαγγέλματος.

Τα επιμελητήρια παρέχουν διαφορετικές υπηρεσίες. Χορηγούν εισαγωγές επαγγελματιών και μπορούν επίσης να αποσύρουν τις εισαγωγές με παράπτωμα (επαγγελματική απαγόρευση) και να επιβάλλουν τιμωρίες. Ασκούν επιρροή στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση και τους κανόνες των εξετάσεων. Επιπλέον, ορίζουν απαιτήσεις εισόδου για ορισμένες θέσεις (π.χ. είδος περαιτέρω προσόντων για εξειδίκευση). Τα επιμελητήρια μπορούν να καθορίσουν κλίμακες αμοιβών.

### 3. ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ

Στη Γερμανία υπάρχουν 79 Βιομηχανικά και Εμπορικά Επιμελητήρια. Εκπροσωπούνται από την οργάνωση της Ομοσπονδίας Γερμανικών Βιομηχανικών και Εμπορικών Επιμελητηρίων σε εθνικό και διεθνές επίπεδο σε θέματα πολιτικής και διοίκησης (Resource: <https://www.dihk.de/de/ueber-uns/die-ihk-organisation>). Στη Γερμανία υπάρχουν επίσης 53 βιοτεχνικά επιμελητήρια. Έχουν την κοινή πρωτοβουλία “Chamber of handicrafts.de” (handwerkskammer.de) as their umbrella organization (<https://www.handwerkskammer.de/>).

Τα Βιομηχανικά και Εμπορικά Επιμελητήρια και τα Βιοτεχνικά Επιμελητήρια προσφέρουν μια μεγάλη γκάμα συμβουλευτικών υπηρεσιών στα μέλη τους. Αυτές οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν προσόντα προαγωγής και προσαρμογής, μαθήματα για εκπαιδευτές διπλής κατάρτισης, εξουσιοδότηση διπλής εκπαίδευσης (συμπεριλαμβανομένης της επαγγελματικής εξέτασης), πτυχία εξωτερικών εξετάσεων, πρόσθετες και συμπληρωματικές εκπαιδεύσεις για ασκούμενους, επιδοτήσεις π.χ. σε ομοσπονδιακά προγράμματα και στην εφαρμογή ειδικών κλάδων, τεχνικά και οικονομικά περαιτέρω εκπαιδεύσεις σε ειδικά επιμελητήρια κέντρα εκμάθησης. Τα επιμελητήρια είναι επίσης υπεύθυνα για την οργάνωση δικτύων συνεργασίας για την υποστήριξη της πρόσληψης προσωπικού για κατάρτιση και για την ηγεσία των μαθημάτων, την οργάνωση περιφερειακών δικτύων επιχειρήσεων για την υποστήριξη της ανταλλαγής εμπειριών και για την ανάπτυξη κοινών λύσεων (BA 2020, σ. . 18).

Αυτά τα θέματα περιλαμβάνουν εν μέρει περαιτέρω αντικείμενα όπως πχ. έργα ασκούμενων (πρεσβευτής κατάρτισης, κινητικότητα ασκούμενων που υπερβαίνει τα όρια, υποστήριξη χαρισματικών εκπαιδευομένων, ένταξη αλλοδαπών νέων κ.λπ.), προγράμματα υποστήριξης, ψηφιοποίηση, αναγνώριση επαγγέλματος και άλλα πολλά (βλ. <https://www.hwk-pfalz.de> και <https://www.ulm.ihk24.de/>).

### 4. ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ

Παρακάτω παρουσιάζονται 3 παραδείγματα παροχής συμβουλευτικής. Τα παραδείγματα έχουν ληφθεί από την αρχική σελίδα ενός βιοτεχνικού επιμελητηρίου. (βλ. <https://www.hwk-pfalz.de>).

#### **A. Παράδειγμα 1: Βοήθεια διπλής εκπαίδευσης για αποφυγή εγκατάλειψης της διπλής εκπαίδευσης**

Αυτό το έργο χρηματοδοτήθηκε από το Υπουργείο Κοινωνικών Υποθέσεων, Εργασίας, Υγείας και Δημογραφίας της ομοσπονδιακής πολιτείας Rheinland-Pfalz και από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (διάρκεια έργου 1/2021-12/2021, στην περιοχή-στόχο Pfalz).

Οι περίοδοι εκπαίδευσης περιλαμβάνουν καλές και κακές μέρες. Υπάρχουν συγκρούσεις μεταξύ των νέων εκπαιδευομένων μεταξύ τους, αλλά και με εκπαιδευτές και εταιρείες. Μόλις υπάρξουν συγκρούσεις, η αποκλιμάκωση είναι κρίσιμη πριν από τη διακοπή των εκπαιδεύσεων. Υπάρχουν

πολλά που διακυβεύονται για όλους τους ανθρώπους που εμπλέκονται σε αυτή τη διαδικασία. Ως εκ τούτου, είναι ακόμη πιο σημαντικό να βρείτε κοινές λύσεις και να αποφύγετε τις εγκαταλείψεις.

Η ομάδα-στόχος αυτού του έργου αποτελείται από εκπαιδευόμενους και απόφοιτους μαθημάτων εισαγωγής προσόντων που αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα στην εταιρεία κατάρτισης, στην επαγγελματική σχολή και στο κοινωνικό τους περιβάλλον. Το κίνητρο εγκατάλειψης ή διάλυσης μεταξύ αυτών των νέων είναι το αποτέλεσμα αυτών των προβλημάτων. Η κατάσταση είναι παρόμοια για τους νέους των οποίων οι εταιρείες κατάρτισης δεν είναι πλέον σε θέση να συνεχίσουν την εκπαίδευση λόγω οικονομικών προβλημάτων (π.χ. αφερεγγυότητα).

Εταίροι της συνεργασίας είναι εταιρείες κατάρτισης, επαγγελματικές σχολές, γραφεία εργασίας, κέντρα απασχόλησης, συντεχνίες, συμβουλευτικά γραφεία, άλλα ιδρύματα ή διοικητικοί φορείς και άτομα στο κοινωνικό περιβάλλον των νέων.

Βασικές πτυχές της συνεργασίας είναι η αποφυγή εγκατάλειψης της διπλής εκπαίδευσης/ή ακυρώσεων συμβάσεων κατάρτισης, η παροχή συμβουλών για συγκρούσεις για εταιρείες και εκπαιδευόμενους και ο συντονισμός της απαραίτητης υποστήριξης.

Οι εργασίες του έργου είναι:

- Πρόληψη: Μια έγκαιρη προσφορά για υποστήριξη για ομάδες κινδύνου γίνεται σε πρώιμο στάδιο.
- Διαχείριση συγκρούσεων και κρίσεων: Μόλις προκύψουν προβλήματα, απαιτείται άμεση υποστήριξη με τη συμπερίληψη όλων των πλευρών της σύγκρουσης.
- Γενική προσέγγιση στη συμβουλευτική: Υπάρχει μια προσφορά πέρα από το πεδίο της σύγκρουσης τόσο για εκπαιδευόμενους όσο και για εταιρείες όσον αφορά την εκπαίδευση γενικά.
- Μακροχρόνια και ατομική συμβουλευτική: Εάν απαιτείται, υπάρχουν διαθέσιμοι εκπαιδευτικοί σύμβουλοι για όλη την περίοδο εκπαίδευσης.
- Κινητή συμβουλευτική: Η συμβουλευτική λαμβάνει χώρα στον τόπο της σύγκρουσης.
- Υποστήριξη για κατάρτιση και προγραμματισμό σταδιοδρομίας: Οι νέοι αποκτούν ικανότητες για την αυτοοργάνωση της επαγγελματικής τους σταδιοδρομίας.
- Διαχείριση περιπτώσεων με εντατική συμβουλευτική: Αναζήτηση της προέλευσης των συγκρούσεων μόλις προκύψουν προβλήματα και εξεύρεση επιλογών για την επίλυση των προβλημάτων
- Συντονισμός της απαιτούμενης υποστήριξης: Έναρξη ατομικών μέτρων στήριξης και υποστήριξη για την υλοποίησή τους.

## **B. Παράδειγμα 2: Ισορροπίες ικανοτήτων**

Το ισοζύγιο αρμοδιοτήτων είναι μια προσφορά για ιδρυτές της εταιρείας, νεοφυείς επιχειρηματίες, άτομα με υιοθεσία επιχείρησης, μέτοχο και διαχειριστή βιοτεχνικών επιχειρήσεων. Η ισορροπία των ικανοτήτων είναι χρήσιμη για να απαντηθούν οι ακόλουθες ερωτήσεις: Είμαι τύπος επιχειρηματία; Μου ταιριάζει η επιχειρηματική ιδέα; Πώς μπορώ να γίνω (περισσότερο) επιτυχημένος; Ποιες αρμοδιότητες έχω; Πώς μπορώ να αποκτήσω καλύτερη συμβατότητα

επιχειρηματικότητας και ιδιωτικής ζωής; Πρέπει να ξαναρχίσω τη γονική επιχείρηση; Είναι επικερδές ένα προσόν προαγωγής στον αρχιτεχνίτη;

Το ισοζύγιο ικανοτήτων είναι μια εντατική ενιαία συμβουλευτική και λειτουργεί με τις πιστοποιημένες μεθόδους του Perform Partner ([www.kompetenzenbilanz.de](http://www.kompetenzenbilanz.de)). Μέχρι στιγμής έχουν συμμετάσχει περισσότερα από 10.000 άτομα. Σε μια έρευνα από το ίδρυμα «test of goods» (Stiftung Warentest) από τον Μάιο του 2016, η ισορροπία των ικανοτήτων είχε το καλύτερο αποτέλεσμα από όλες τις δοκιμασμένες μεθόδους. Η παροχή Συμβουλευτικής βοηθά να λάβετε υποστήριξη σε καταστάσεις επαγγελματικής αλλαγής και να βρείτε με ακρίβεια κατάλληλους τρόπους.

Η συμβουλευτική είναι δωρεάν και υποστηρίζεται από το Ομοσπονδιακό Υπουργείο Οικονομικών και Τεχνολογίας.

Σε πολλές περιπτώσεις πρέπει να ληφθούν αποφάσεις που επηρεάζουν σημαντικά την περαιτέρω επαγγελματική σταδιοδρομία και το εργασιακό μέλλον. Η μέθοδος της ισορροπίας των ικανοτήτων είναι ένα χρήσιμο εργαλείο για την υποστήριξη της λήψης της σωστής απόφασης. Η βάση βρίσκεται στο σημείο για την απόκτηση σαφήνειας σχετικά με τις ικανότητες (προσωπικές, κοινωνικές, μεθοδικές και τεχνικές).

Διαδικασία μεθόδου:

Το πρώτο βήμα είναι μια συζήτηση με πληροφορίες και μια εισαγωγή στον φάκελο της ισορροπίας ικανοτήτων. Στη συνέχεια ακολουθούν τρεις συμβουλευτικές συνεδρίες (κάθε δύο ώρες) μέσα σε τρεις εβδομάδες. Απαιτήση για τον εργοδότη είναι ο αυτόνομος χειρισμός των εγγράφων εργασίας για την προετοιμασία των ρυθμίσεων παροχής συμβουλών.

Ο εργοδότης επωφελείται από την προσφορά του ισοζυγίου αρμοδιοτήτων σχετικά με τα ακόλουθα θέματα: Ανάπτυξη επιχειρηματικών ιδεών, ίδρυση επιχείρησης, ανάπτυξη νέων αγορών, διαχείριση εγκατάστασης διαδόχου, γνωριμία με τις δυνατότητες, ανάπτυξη μιας συνολικής ιδέας, αντιμετώπιση κρίσης την επιχείρηση, εξετάστε την ισορροπία της επαγγελματικής ζωής, την εξεύρεση σαφήνειας, τη διαμόρφωση αλλαγών, τη διαχείριση του επαναπροσανατολισμού, την εξάλειψη της δυσαρέσκειας.

Τα αποτελέσματα οδηγούν σε ένα καλά οργανωμένο προφίλ ζωής και οι εμπειρίες, οι δεξιότητες και οι αξίες γίνονται ορατές. Οι ικανότητες είναι συνειδητές και μπορούν να παρουσιαστούν. Οι δικό τους στόχοι είναι γνωστοί και η εφαρμογή τους μπορεί να προγραμματιστεί (βλ. <https://www.hwk-pfalz.de/artikel/personal-gesundheit-soziales-51,1303,2231.html#Kompetenzenbilanz> και πληροφοριακό φυλλάδιο στην αρχική σελίδα).

### **Γ. Example 3: Coaching of executive managers in handicraft**

Ως επιχειρηματίας, ιδιοκτήτης αντίστοιχα μέτοχος βιοτεχνικής επιχείρησης εκτίθεται σε μόνιμη πίεση και συνεχώς αυξανόμενες προκλήσεις. Ακόμα κι αν η βιοτεχνία δίνει ευχαρίστηση και η

συνεργασία με τον πελάτη είναι επιτυχής, πολλοί εργοδότες βιοτεχνών θρηνούν για την αύξηση της γραφειοκρατικής προσπάθειας, τα προβλήματα με τη διαχείριση του προσωπικού και τη συμβατότητα της αυτοαπασχόλησης και της ιδιωτικής ζωής.

Ως αρχηγός στη βιομηχανία, είναι δύσκολο να βρεις ένα άτομο επικοινωνίας στο οποίο μπορεί κανείς να μιλήσει πραγματικά ανοιχτά για πραγματικά προβλήματα. Απέναντι σε άλλους τεχνίτες δεν θέλει κανείς να παρουσιάσει τη δική του αδυναμία. Εν μέρει επίσης λείπει η κατανόηση του συντρόφου για τις προκλήσεις της αυτοαπασχόλησης.

Η καθοδήγηση των διευθυντικών στελεχών στη βιοτεχνία υποστηρίζει για να λάβετε απαντήσεις στις ακόλουθες ερωτήσεις:

- Πώς φαίνεται ο ρόλος μου στην επιχείρηση;
- Ποιες προοπτικές, αυτοαντίληψη και αξίες διαμορφώνουν την επιχείρησή μου;
- Πώς μπορώ να διευκρινίσω τις ευθύνες στην επιχείρηση και να εγκαταστήσω αποτελεσματικές δομές;
- Πώς μπορώ να καθοδηγήσω τους υπαλλήλους μου πολύ καλύτερα, να λύσω συγκρούσεις και να αναθέσω εργασίες;
- Πώς μπορώ να δημιουργήσω πόρους και να διατηρήσω την ευχαρίστηση στη δουλειά;
- Ποιες στρατηγικές θα μπορούσα να αναπτύξω και να εφαρμόσω στην επιχείρησή μου;
- Πώς μπορώ να διαχειριστώ την αλλαγή: παρακολούθηση στην επιχείρηση, αλλαγή επιχειρηματικών τομέων, αλλαγή προσωπικού;
- Ποια νέα εργαλεία για τη διαχείριση της επιχείρησής μου εξακολουθούν να υπάρχουν;
- Πώς μπορώ να βελτιώσω την εταιρική κουλτούρα και το εργασιακό κλίμα;
- Πώς μπορώ να βελτιώσω την εταιρική κουλτούρα και το εργασιακό κλίμα;

Με την καθοδήγηση για διευθυντικά στελέχη στη βιοτεχνία επεξεργάζονται μεμονωμένες λύσεις για πραγματικά θέματα. Στόχος είναι η βελτίωση της διαχείρισης της επιχείρησης, η επιχειρηματική επιτυχία και η πολύτιμη συνεργασία στην επιχείρηση.

Η καθοδήγηση για στελέχη στη βιοτεχνία πραγματοποιείται στις εγκαταστάσεις του επιμελητηρίου σε μια ημερομηνία που ορίζεται από κοινού με χρονοδιάγραμμα 1,5-2 ωρών. Μέσα στο πρώτο coaching θα αναλυθούν πραγματικά θέματα και θα διευθετηθούν πιθανοί στόχοι της καθοδήγησης του εκτελεστικού διευθυντή. Ανάλογα με τον στόχο και το θέμα θα διευθετηθούν έως και έξι επιπλέον συναντήσεις σε συνεχή διαστήματα 3-4 εβδομάδων (<https://www.hwk-pfalz.de/artikel/wege-ins-handwerk-51,1228,2314.html#Berufsanerkennung>)

## **BIBΛΙΟΓΡΑΦΙΑ**

1. Bundesagentur für Arbeit (2020): Handbuch der Qualifizierungsberatung für Arbeitgeber. Bundesagentur für Arbeit, Zentrale AM 32, Nürnberg. Verfügbar unter: <https://www.baintranet.de/004/001/Documents/Handbuch-Qualifizierungsberatung.pdf> (19.4.2021)

- 
2. <https://www.hwk-pfalz.de>
  3. <https://www.ulm.ihk24.de/>).
  4. <https://www.hwk-pfalz.de/artikel/personal-gesundheit-soziales-51,1303,2231.html#Kompetenzenbilanz>) and info-brochure (19.04.2021)