

Υλικο 4.3.4m

ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ 3

ΠΑΡΟΧΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ “ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΑΞΙΑ: Ο ΑΝΘΡΩΠΟΣ” ΣΤΗ ΓΕΡΜΑΝΙΑ

Περίληψη

Το γερμανικό πρόγραμμα «Εταιρική αξία: ο άνθρωπος» (unternehmensWert:Mensch) προσφέρεται σε εθνικό επίπεδο και υποστηρίζει τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις για την ανάπτυξη μιας βιώσιμης πολιτικής προσωπικού. Η επαγγελματική συμβουλευτική περιλαμβάνει θέματα όπως η επικοινωνία, η οργάνωση της εργασίας, η προαγωγή της υγείας και η μεταφορά γνώσης.

1. ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Δημογραφικές αλλαγές, ελλείψεις δεξιοτήτων και ελλείψεις νέων – οι προσωπικές απαιτήσεις των επιχειρήσεων είναι πολλαπλές. Η δέσμευση των ειδικευμένων εργαζομένων είναι ένα διατομεακό αίτημα. Ωστόσο, οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις συχνά έχουν έλλειψη πόρων για να διαχειριστούν αυτές τις απαιτήσεις. Το συμβουλευτικό πρόγραμμα «Εταιρική Αξία: ο Άνθρωπος» (unternehmensWert: Mensch) προσφέρει εξατομικευμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες και υποστηρίζει τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις να αναπτύξουν σύγχρονες και εστιασμένες στους εργαζόμενους προσωπικές στρατηγικές. Το πρόγραμμα δοκιμάστηκε με επιτυχία σε φάση μοντέλου από τον Οκτώβριο του 2012 έως τον Δεκέμβριο του 2014 και προσφέρεται πανελλαδικά από το 2015

2. ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα υποστηρίζει τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις να αναπτύξουν μια βιώσιμη και εστιασμένη στους εργαζόμενους πολιτική στελέχωσης. Αυτό περιλαμβάνει συμβουλευτική σε τέσσερις τομείς δράσης: «προσωπική διαχείριση», «ισότητα ευκαιριών και διαφορετικότητα», «υγεία» και «διαχείριση γνώσης και ικανότητας». Σε αυτούς τους τομείς, επαγγελματίες σύμβουλοι, εργοδότης και εργαζόμενοι αναπτύσσουν προσαρμοσμένες ιδέες και μέτρα για μια επιτυχημένη πολιτική στελέχωσης.

Η συμβουλευτική προσφορά υποστηρίζεται. Ανάλογα με το μέγεθος της επιχείρησης, το 50 έως 80 τοις εκατό του κόστους παροχής συμβουλών είναι αποδεκτό από τον πάροχο.

3. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα έχει στόχο να ξεκινήσει βιώσιμες διαδικασίες μάθησης και αλλαγής στις επιχειρήσεις. Αυτό περιλαμβάνει:

- να ευαισθητοποιήσει τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις για μελλοντικές προκλήσεις,
- να παράσχει συγκεκριμένη υποστήριξη στις επιχειρήσεις για να αναπτύξουν και να εφαρμόσουν μια πολιτική στελέχωσης με επίκεντρο τους εργαζόμενους,
- να δοθεί η δυνατότητα στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις να αντιδρούν ανεξάρτητα και επαρκώς σε διαφορετικές προκλήσεις όσον αφορά τις αλλαγές στον κόσμο της εργασίας και της παραγωγής και στις δημογραφικές αλλαγές,
- να καθιερώσει μια εταιρική κουλτούρα που υποστηρίζει τις ρυθμίσεις των συνθηκών εργασίας και παραγωγής με κίνητρο, υγιή και καινοτόμο τρόπο και που υποστηρίζει την πρόσληψη και δέσμευση ειδικευμένων εργαζομένων.

Αυτοί οι στόχοι υποστηρίζονται με μια επαγγελματική διαδικασία συμβουλευτικής.

4. ΤΡΙΑ ΒΗΜΑΤΑ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΑΛΛΑΓΗΣ

4.1. Πρώτη συμβουλευτική γραμμή βοήθειας

Στην πρώτη συμβουλευτική η επιχείρηση συναντά έναν πρώτο υπεύθυνο επικοινωνίας για όλες τις ερωτήσεις και έναν πιλότο μέσω του προγράμματος. Ο σύμβουλος διευκρινίζει την καταλληλότητα και προσδιορίζει τις συγκεκριμένες επιχειρησιακές ανάγκες αλλαγής της επιχείρησης σε τέσσερα πεδία δράσης πολιτικής στελέχωσης. Στη συνέχεια διευκρινίζεται η υποστήριξη. Όταν η επιχείρηση πληροί τις προϋποθέσεις υποστήριξης, λαμβάνει συμβουλευτική επιταγή για να ξεκινήσει τη διαδικασία παροχής συμβουλών.

4.2. Διαδικασία Συμβουλευτικής

Το δεύτερο βήμα είναι η διαδικασία συμβουλευτικής. Η επιχείρηση μπορεί να επιλέξει έναν σύμβουλο από τους συμβούλους που είναι διαπιστευμένοι για το πρόγραμμα. Η συμβουλευτική διαδικασία πραγματοποιείται απευθείας στην επιχείρηση. Ο σύμβουλος μαζί με τον εργοδότη και τους εργαζόμενους και πιθανώς ένα άτομο από την επιτροπή ευημερίας των εργαζομένων αναπτύσσει στρατηγικές λύσεων με ακρίβεια. Η διαδικασία συμβουλευτικής περιλαμβάνει έως και δέκα ημέρες συμβουλευτικής που μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε μια περίοδο εννέα μηνών.

4.3. Συμπέρασμα συνεδρίας

Έξι μήνες μετά την ολοκλήρωση της συμβουλευτικής διαδικασίας λαμβάνει χώρα μια συνομιλία με τον πρώτο σύμβουλο της γραμμής βοήθειας, τον εργοδότη και την εκπροσώπηση της επιτροπής ευημερίας των εργαζομένων για να συζητηθούν τα επιτευχθέντα αποτελέσματα σε ένα τρίτο βήμα του προγράμματος. Εδώ συζητούνται πιθανές συνεχιζόμενες προσφορές υποστήριξης προκειμένου να ξεδιπλωθούν οι μακροπρόθεσμες επιπτώσεις των αλλαγών που προκαλούνται.

5. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Η πρώτη συμβουλευτική στη γραμμή βοήθειας είναι δωρεάν. Όταν η συμβουλευτική τελειώνει με την παροχή συμβουλευτικού ελέγχου, η επακόλουθη συμβουλευτική μπορεί να προωθηθεί οικονομικά. Οι επιχειρήσεις έχουν τη νομιμότητα για μια προσφορά υποστήριξης όταν πληρούν τα ακόλουθα κριτήρια:

- Τόπος επιχείρησης και τόπος εργασίας στη Γερμανία
- Ετήσιες πωλήσεις μικρότερες από 50 εκατ. ευρώ ή ετήσιο υπόλοιπο μικρότερο από 43 εκατ. ευρώ
- Τουλάχιστον δύο χρόνια ύπαρξης της επιχείρησης
- Λιγότεροι από 250 εργαζόμενοι
- Τουλάχιστον ένας υπάλληλος πλήρους απασχόλησης με εισφορά κοινωνικής ασφάλισης

Οι επιχειρήσεις με λιγότερους από 10 υπαλλήλους λαμβάνουν επιχορήγηση έως και 80 τοις εκατό στο κόστος της συμβουλευτικής διαδικασίας. Οι επιχειρήσεις με 10 έως 249 υπαλλήλους λαμβάνουν επιχορήγηση έως και 50 τοις εκατό. Το υπόλοιπο κόστος γίνεται αποδεκτό από τις επιχειρήσεις. Η συμβουλευτική έχει διάρκεια έως δέκα ημέρες και κόστος 1.000 Ευρώ ανά ημέρα συμβουλευτικής.

6. ΕΤΑΙΡΟΙ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ

Το πρόγραμμα λαμβάνει τις εξειδικευμένες γνώσεις του από την «Πρωτοβουλία Νέας Ποιότητας Εργασίας» (INQA) που είναι μια εθνική πρωτοβουλία κρατικών και μη φορέων στο πλαίσιο της εργασίας στη Γερμανία. Συνδέεται με την επίθεση των ειδικευμένων εργαζομένων (Fachkräfteoffensive) της Ομοσπονδιακής Κυβέρνησης στη Γερμανία. Το πρόγραμμα χρηματοδοτείται από επιχορηγήσεις του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου (ΕΚΤ) και του Ομοσπονδιακού Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων (BMAS). Ο συνολικός συντονισμός και η ρύθμιση του προγράμματος υποστήριξης στο πλαίσιο του «Γραφείου συντονισμού του προγράμματος» (Programmkoordinierungsstelle PKS) ενσωματώνεται στο Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων (BMAS). Το «γραφείο συντονισμού προγράμματος» είναι υπεύθυνο για την επαγγελματική παρακολούθηση και υποστήριξη των πρώτων συμβουλευτικών γραμμών βοήθειας. Οι πρώτες συμβουλευτικές γραμμές βοήθειας συντονίζουν τη συμβουλευτική των επιχειρήσεων της περιοχής. Είναι το πρώτο άτομο επικοινωνίας για τις επιχειρήσεις και όλες τις ερωτήσεις τους σχετικά με την υποστήριξη και συντονίζουν τη δεξαμενή συμβούλων.

Υπεύθυνη για την οικονομική διοικητική υλοποίηση του προγράμματος είναι η Ομοσπονδιακή Υπηρεσία Διοίκησης (Bundesverwaltungsamt BVA). Είναι υπεύθυνο για τη χορήγηση και την αποπληρωμή της στήριξης και για τη διαχείριση της επιχορήγησης.

7. ΤΕΣΣΕΡΑ ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΠΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ

Τέσσερα πεδία δράσης μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την τόνωση αλλαγών στην προσωπική πολιτική. Το πρόγραμμα συμβουλευτικής είναι ευθυγραμμισμένο σε αυτούς τους τομείς.

Προσωπική διαχείριση: μια σύγχρονη προσωπική διαχείριση λαμβάνει υπόψη τις ατομικές απαιτήσεις των εργαζομένων, τους ενσωματώνει ενεργά σε όλες τις αποφάσεις και παρέχει υποστήριξη λαμβάνοντας υπόψη τις πραγματικές συνθήκες διαβίωσης.

Ισότητα ευκαιριών και ποικιλομορφία: Οι επιχειρήσεις δημιουργούν νέες δυνατότητες όταν σέβονται τις ιδιαιτερότητες του προσωπικού και παρέχουν ευκαιρίες εξέλιξης σε όλους τους εργαζομένους – ανεξάρτητα από την ηλικία, το φύλο και την οικογένεια και το πολιτιστικό υπόβαθρο.

Υγεία: Για να γίνει παραγωγικό το προσωπικό και η επιχείρηση στο μέλλον, πρέπει να υπάρχουν επαρκείς προσφορές για την υποστήριξη της σωματικής και ψυχολογικής υγείας. Οι εργαζόμενοι θα πρέπει να ευαισθητοποιηθούν για μια υγιή καθημερινή ρουτίνα.

Γνώση και ικανότητα: Η γνώση πρέπει να διατηρείται στην επιχείρηση και να μεταδίδεται εντός της εταιρείας. Η ψηφιακή δομική αλλαγή απαιτεί επιπλέον νέες ικανότητες και προσόντα. Για αυτό, οι εργαζόμενοι χρειάζονται ειδική περαιτέρω εκπαίδευση. Το κίνητρο μάθησης του προσωπικού πρέπει επίσης να ενισχύεται.

8. ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ: Η ΦΑΣΗ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ (ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ)

Το πρόγραμμα ξεκίνησε με μια πρότυπη φάση έργου μεταξύ Οκτωβρίου 2012 και Δεκεμβρίου 2014 που ξεκίνησε από το Ομοσπονδιακό Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων (BMAS).

Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, το πρόγραμμα συνεργάστηκε με περίπου 3.000 επιχειρήσεις σε 30 περιφέρειες πρότυπο και περισσότερες από 36 περιφερειακές γραμμές πρώτης παροχής συμβουλών. Περίπου το 95 τοις εκατό των επιχειρήσεων, οι οποίες διέθεταν δωρεάν γραμμές παροχής συμβουλευτικής πρώτης βοήθειας, συμμετείχαν στη συνέχεια σε μια υποστηριζόμενη εξειδικευμένη συμβουλευτική του προγράμματος. Οι συμμετέχοντες ήταν μικρομεσαίες επιχειρήσεις από όλους τους κλάδους και από όλα τα ομοσπονδιακά κράτη. Συνολικά, το πρόγραμμα είχε με αυτόν τον τρόπο επαφή με 100.000 εργαζόμενους σε όλη τη Γερμανία.

Οι επιχειρήσεις που έχουν ενταχθεί στη φάση μοντέλου του προγράμματος εκτιμούν ότι για πρώτη φορά και οι μικρές επιχειρήσεις επωφελούνται από τη νέα στήριξη. Εξάλλου, τονίζουν την πρακτική ευθυγράμμιση του προγράμματος που προκαλείται ιδιαίτερα από το υψηλό ποσοστό συμμετοχής των εργαζομένων. Η μεγάλη πλειοψηφία των ΜΜΕ σημειώνει ότι τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα της επαγγελματικής συμβουλευτικής έχουν επιτευχθεί. Τα δύο τρίτα των ΜΜΕ έχουν ήδη αναλάβει ή σχεδιάζουν δραστηριότητες, με δικά τους έξοδα, για τη δημιουργία περαιτέρω δραστηριοτήτων για τη συνέχιση των διαδικασιών που έχουν ξεκινήσει από την επαγγελματική συμβουλευτική και για τη διασφάλιση της βιωσιμότητας.

BIBΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. Unternehmenswert Mensch Homepage, siehe <https://www.unternehmens-wert-mensch.de/das-programm/uebersicht/> (19.4.2021)