

Arbeitsblatt 4.2.1f

Gruppenarbeit A: Beratung für Un- und Angelernte

Dies ist eine Aufgabe für drei bis fünf Personen

Sie haben 35 Minuten

Sie haben für heute folgende Texte vorbereitet:

Bimrose, Jenny/Mulvey, Rachel/Brown, Alan (2016): 'Low Qualified and Low Skilled: The Need for Context Sensitive Careers Support', in: *British Journal of Guidance & Counselling*, Vol.44, no.2, pp.145-157.

OECD (2019), *Getting Skills Right: Engaging low-skilled adults in learning*,
<https://www.oecd.org/employment/emp/engaging-low-skilled-adults-2019.pdf>

Auf der Grundlage des Gelesenen und der Vorlesung, bearbeiten Sie folgenden Fall:

*Monica L. arbeitet als Personalentwicklungs- und Laufbahnberaterin für eine regionale Handelskammer. Die Cateringfirma BizCanteen hat sich ratsuchend an sie gewandt. BizCanteen beschäftigt sieben Mitarbeiter*innen in der Küche und fünf weitere im Service. Nur zwei im Küchenpersonal haben relevante Eingangsqualifizierungen – und nur die Eigentümerin und Geschäftsführerin Sally M., ist gelernte Köchin. Alle Mitarbeitenden erhalten den Mindestlohn oder wenig darüber. Sally M. meint, dass das Geschäft an sich nicht schlecht läuft, dass ihr aber Aufträge entgehen, weil die Menüauswahl, die sie anbieten kann, nicht breit genug ist. Auch würde sie gerne etwas raffiniertere Gerichte anbieten um besser zahlende Kundschaft zu gewinnen. Sally erkundigt sich nach Unterstützung für Weiterbildungsinvestitionen. Monica kann einige attraktive Optionen anbieten, sowohl für Küche als auch für Service (Kurse bei der Kammer mit staatlicher Förderung), aber Sally muss sich mit 40 Prozent an den Kosten beteiligen und zögert.*

Nehmen Sie sich fünfzehn Minuten um:

- eine Liste möglicher Bedenken Sallys hinsichtlich der Weiterbildung zu erstellen. Überlegen Sie sich auch, warum ihre Mitarbeiter*innen eventuell zögern könnten
- eine Strategie zu entwickeln, wie Monica Sally überzeugen könnte. Dabei sollte es nicht das Ziel sein, Kurse „zu verkaufen“, sondern Sally davon zu überzeugen, dass es gut wäre, wenn



This license lets you (or other party) share, remix, transform, and build upon this material non-commercially, as long as you credit the Connect! project partners and license your new creations under identical terms.

ihre Mitarbeiter zunächst eine unabhängige Weiterbildungsberatung erhalten. Dabei kann es auch um die Art der Beratung und möglicher Weiterbildungsangebote gehen

Führen Sie diese dann im Rollenspiel aus (15 Minuten inklusive Protokoll). Zwei Gruppenmitglieder übernehmen die Rollen, die anderen beobachten und machen Notizen. Achten Sie insbesondere auch darauf, welche Interessenskonflikte sich eventuell ergeben könnten.