

Arbeitsblatt 4.3.6

Zusammenfassung Lerneinheit 4.3

MODUL 4 LERNEINHEIT 3: ANWENDUNG VERSCHIEDENER METHODEN VON CGC UND COACHING IM PERSONALBEREICH (INSBESONDERE ARBEIT MIT KMU)

1. Ziel der Einheit

Die Lernenden sind in der Lage, verschiedene Konzepte von CGC und Coaching im HR-Kontext von KMU darzustellen. Sie können Gründe für den geringen Umfang dieser Angebote in KMU erläutern. Die Studierenden sind in der Lage, Konzepte und Methoden des CGC zu beschreiben, die von externen Anbietern wie z. B. Handels- oder Handwerkskammern oder der deutschen Arbeitsverwaltung angeboten werden. Sie sind in der Lage, Beispiele guter und innovativer Praxis von (internen und externen) Weiterbildungsangeboten in KMU zu beschreiben und diese Ansätze in verschiedenen Perspektiven zu reflektieren.

2. Vorbereitung

Zur Vorbereitung auf diese Lerneinheit sind keine besonderen Aufgaben geplant.

3. Inhalt

Die **Beschreibung des Ziels und der Lerneinheit** beginnt mit einer Rekapitulation der wichtigsten Punkte der vorangegangenen Einheit 4.2 (unter Bezugnahme auf das Formular zur Wissensbewertung). Der Dozent rekapituliert auch kurz das Thema der Lerneinheit 4.1 als Ausgangspunkt für die gesamte Einheit. Er wird zeigen, dass das Thema von Lerneinheit 4.2 als eine mögliche Perspektive gesehen werden kann, die auf dem Inhalt von Lerneinheit 4.1 basiert. Einheit 4.3 kann als eine andere Perspektive betrachtet werden, die nach Überschneidungen von CGC und HRD in KMU sucht. Auf dieser Grundlage werden die Lernenden ein Brainstorming zu Formen von CGC im HR-Kontext von KMU durchführen, um ihr Vorwissen zu aktivieren.

In der **Unterrichtsaktivität** gibt der Dozent einen Überblick über drei bis fünf Konzepte und Methoden von CGC, die in der Personalabteilung von KMU oder von externen Anbietern angeboten werden. Der Schwerpunkt liegt jedoch auf den Beispielen der externen Anbieter. Dies hilft zu verstehen, dass es viele verschiedene Anbieter und Ansätze in diesem Bereich der Beratung gibt. In einem kurzen Exkurs (zwei Folien) wird eine Reihe von verschiedenen Methoden der Beratung und des Coachings gezeigt. Dies soll den Lernenden helfen, im nächsten Schritt Methoden des CGC in der Personalabteilung von KMU zu identifizieren.



This license lets you (or other party) share, remix, transform, and build upon this material non-commercially, as long as you credit the Connect! project partners and license your new creations under identical terms.

Im nächsten **Schritt der Lernaktivität** haben die Lernenden die Möglichkeit, sich mit ausgewählten Beratungsangeboten vertraut zu machen, die im Bereich der Beratung und Personalführung in KMU üblich sind, sowie mit eher neuen und innovativen Ansätzen. Um dies den Lernenden zu zeigen, werden vier Informationsblätter mit Beispielen für gängige oder innovative Praktiken vorbereitet. Die Lernenden bearbeiten diese Beispiele in Kleingruppen mit Leitfragen und bereiten eine Präsentation im Plenum vor. Die Leitfragen für die Gruppenarbeit umfassen Fragen, wie ein einzelner Ansatz charakterisiert werden kann, welche Methoden sich finden lassen, welche Anforderungen und Vorteile mit den Ansätzen verbunden sind und welche Probleme und Lösungen sich in Bezug auf die Beratung von KMU finden lassen. Insbesondere können mögliche Überschneidungen zwischen CGC und HRD von KMU identifiziert werden. Die Lernenden sind auch eingeladen, über Verbindungen zwischen ihren eigenen beruflichen Erfahrungen und den im Merkblatt beschriebenen Ansätzen und Methoden nachzudenken. Im Anschluss an die Präsentation der Lernenden findet eine Reflexion über Gemeinsamkeiten und Unterschiede der Konzepte und Methoden der Beratungsangebote statt.

Der nächste Schritt umfasst die abschließenden Überlegungen. Der Dozent fasst die von externen Anbietern angebotenen CGC-Ansätze für das Personalwesen von KMU zusammen und weist auf die wichtigsten Ergebnisse der Gruppenarbeit hin. Dies bedeutet, dass er Gemeinsamkeiten und Unterschiede sowie Probleme und Lösungen vergleichend aufzeigt. Vor diesem Hintergrund hebt er Ansätze hervor, die Beispiele für Überschneidungen von CGC und HRD in KMU sowie für mögliche innovative Praktiken zeigen.

Als Hausaufgabe erhalten die Lernenden einen Text, der sich mit der Berufsberatung für ungelernte Arbeitskräfte in Unternehmen befasst, mit der besonderen Methode, Beratung am Arbeitsplatz anzubieten. Zusammen mit dem Text erhalten sie einige Leitfragen. Der Text kann verwendet werden, um die Schnittstellen von CGC innerhalb des HRM von Unternehmen aufzuzeigen. Der Text wurde für die Hausaufgaben der Lernenden ausgewählt, um ihnen zu helfen, über Beratungsangebote in Unternehmen für verschiedene - hier gefährdete - Gruppen nachzudenken. Durch die Arbeit an diesem Thema können die Lernenden die Themen der drei Einheiten der Lerneinheit 4 miteinander verbinden. Andererseits fragt eine der Leitfragen der Hausaufgabe nach Möglichkeiten, wie Beratungsangebote in Unternehmen umgesetzt werden können. Diese Frage führt wie eine Überleitung zum Thema der Einheit 5.

4. Abschluss der Lerneinheit

Zum Abschluss der Lerneinheit in der Evaluationsstufe des Lernens erhalten die Lernenden einen Wissensbewertungsbogen, um einige Fragen zum Inhalt der Lerneinheit 4.3 in Form von fünf Multiple-Choice-Fragen zu beantworten. Die Teilnehmer wählen die Antwort aus, die sie für richtig halten. Für jede Frage gibt es nur eine richtige Antwort. Auf diese Weise erhalten die Lernenden ein direktes Feedback zu dem, was sie in der Unterrichtseinheit gelernt haben.



This license lets you (or other party) share, remix, transform, and build upon this material non-commercially, as long as you credit the Connect! project partners and license your new creations under identical terms.



This license lets you (or other party) share, remix, transform, and build upon the material non-commercially, as long as you credit the Connect! project partners and your new creations under identical terms.