

## Fact sheet p.4.8

### LAVORO DI GRUPPO: COUNSELLING PER LAVORATORI E LAVORATRICI CON UNA BASSA QUALIFICA

Si tratta di un lavoro di gruppo per un team di tre-sei partecipanti per il quale avete 30 minuti a disposizione.

Immaginate la seguente situazione:

*Monica lavora come consulente per lo sviluppo del personale e delle carriere per una camera di commercio regionale. La società di catering BizCanteen si è rivolta a lei per una consulenza. BizCanteen impiega sette persone in cucina e altri cinque addetti/e al servizio. Solo due membri del personale di cucina hanno certificati di qualifica di base pertinenti, e solo la proprietaria-direttrice, Sally, è una chef pienamente qualificata. I/le dipendenti hanno contratti a salario minimo. Sally dice che l'azienda "sta andando bene", ma sente che sta perdendo qualche occasione, perché non può offrire un menù abbastanza ampio che includa anche alcune opzioni più sofisticate. Sally si è rivolta a Monica per informarsi sulla disponibilità e sui costi di un'ulteriore formazione per il suo personale. Monica è stata in grado di indicare alcune interessanti opportunità, sia per il personale di cucina che di servizio. La camera di commercio può anche cofinanziare la formazione, ma Sally dovrà comunque contribuire al quaranta per cento del costo. Sally non è sicura dell'investimento.*

Avete 15 minuti per stilare una lista di possibili dubbi che Sally potrebbe avere e che potrebbero dissuaderla dall'iscrivere i membri del suo team ai corsi offerti. Poi sviluppate una strategia che Monica potrebbe adottare per risolvere i dubbi di Sally. L'obiettivo non dovrebbe essere quello di "vendere" i corsi, ma di dissipare le preoccupazioni generiche e convincere Sally a invitare Monica a parlare direttamente con il personale di Sally. Dovreste anche pensare come dovrebbe svolgersi l'interazione tra Monica e i dipendenti di Sally e quali saranno gli obiettivi, dato che Monica dovrà spiegare questi aspetti a Sally.

Scegliete due membri del vostro gruppo per mettere in scena una conversazione di cinque minuti tra Sally e Monica. Gli/le altri/e devono prendere appunti. Avete altri dieci minuti per riflettere sulla misura in cui l'attività di Monica - se dovesse avere successo - costituirà una consulenza di carriera indipendente e in che misura sarà limitata da interessi esterni (quelli di BizCanteen, quelli della camera di commercio). Sulla base dei vostri appunti, riassumete il gioco di ruolo e la discussione per una presentazione orale di cinque minuti al resto della classe (prendetevi 15 minuti per quest'ultima parte).