

Fact sheet p.4.9

**LAVORO DI GRUPPO: COUNSELLING PER LAVORATORI
E LAVORATRICI PIÙ ANZIANI/E**

Si tratta di un lavoro di gruppo per un team di tre-sei partecipanti per il quale avete 30 minuti a disposizione.

Lavorate per HoP (Hands-on Personnel), una società di consulenza sulle risorse umane che si concentra principalmente sull'industria manifatturiera e delle costruzioni. Il vostro progetto attuale è con Jim Makenew Restorations (JMR) che sta disperatamente cercando di espandere la sua forza lavoro. In particolare, stanno cercando carpentieri/e, decoratori/rici e idraulici/che qualificati/e. Sono anche a corto di disegnatori/rici con competenze CAD aggiornate, poiché hanno appena acquistato le licenze per la versione più recente del software InventorCAD. Allo stesso tempo, si lamentano dello sforzo e dei costi generati dal tentativo di trovare accordi per congedare i lavoratori e le lavoratrici edili tra i 55 e i 59 anni in prepensionamento. In questo caso non possono lamentarsi dell'affidabilità (a differenza della maggior parte dei loro colleghi e delle loro colleghe più giovani, i/le dipendenti senior hanno buone qualifiche, acquisite inizialmente in apprendistato e modificate attraverso l'impegno in ulteriore formazione), tuttavia il problema è che molti/e di loro non possono tenere il ritmo previsto da un mercato immobiliare sempre più impaziente. Il mercato del lavoro esterno è terribile - ed è per questo che JMR vi ha assunti per aiutarli nel reclutamento.

Il vostro primo compito è quello di redigere una breve argomentazione sul perché potrebbe essere una buona idea guardare anche alle risorse esistenti. Anticipate le obiezioni del datore di lavoro e spiegate perché JMR avrebbe da guadagnare se vi lasciassero parlare con i/le dipendenti che vorrebbero andare in pensione (non utilizzate più di cinque minuti per questo compito).

Congratulazioni! Siete riusciti a convincere JMR ad avere una serie di sessioni di consulenza alla carriera con i/le loro dipendenti più anziani. Siete anche riusciti a convincerli che queste sessioni di consulenza non dovrebbero essere limitate a verificare se sarebbero disposti e capaci di riqualificarsi per lavorare con il CAD. La vostra prima sessione sarà con Sarah, una falegname di 56 anni. Sarah lavora per la società da quando ha fatto il suo apprendistato. Si è tenuta al passo con gli sviluppi, specialmente con i nuovi macchinari, attraverso corsi di scuola professionale. Sentendosi però sopraffatta da richieste sempre più faticose sul posto di lavoro, ha smesso di aggiornarsi circa un decennio fa. Le piace comunque il suo lavoro, perché ama lavorare il legno. Nel suo tempo libero, si occupa dei suoi nipoti, dà una mano in un negozio di beneficenza e fa un po' di falegnameria, progettando e realizzando a mano armadi per uso personale e da regalare per compleanni e Natale. È scettica sul fatto di imparare "nuovi trucchi" poiché è molto tempo che non frequenta corsi.



Il vostro secondo compito è quello di pianificare una sessione di consulenza con Sarah. Mettete in atto la sessione attraverso un gioco di ruolo (uno/a recita il ruolo di Sarah, uno/a quello del consulente - gli altri componenti del gruppo prendono appunti). Discutete le questioni emergenti e create un riassunto da presentare in classe.