

Obrazac 4.2.1f

ZADATAK ZA GRUPU A: SAVETOVANJE NISKOKVALIFIKOVANIH RADNIKA

Ovo je zadatak za rad u grupi od tri do šest učesnika. Imate na raspolaganju 35 minuta.

Kao deo rada od kuće dobili ste zadatak da pročitate sledeći rad:

- Bimrose, Jenny/Mulvey, Rachel/Brown, Alan (2016): 'Low Qualified and Low Skilled: The Need for Context Sensitive Careers Support', in: *British Journal of Guidance & Counselling*, Vol.44, no.2, pp.145-157.

Razmotrite sledeću situaciju:

Monika radi kao savetnica za razvoj kadrova i karijerna savetnica u regionalnoj privrednoj komori. Za savet joj se obratila catering kompanija BizCanteen. BizCanteen zapošljava sedam ljudi u svojoj kuhinji i još pet uslužnih radnika. Samo dvoje njenih radnika u kuhinji imaju relevantne sertifikate o kvalifikacijama za rad, a samo je vlasnica-menadžerka, Sali, potpuno kvalifikovani kuvar. Zaposleni imaju ugovore sa minimalnom zaradom. Seli kaže da kompaniji „ide dobro“, ali oseća da gubi pojedine poslove, jer ne može da ponudi dovoljno veliki meni koji bi uključivao i neke sofisticiranije opcije. Seli je kontaktirala Moniku da se raspita za mogućnosti i troškove obuke za njeno osoblje. Monika je uspela da identifikuje neke atraktivne prilike za obuke, kako za kuhinjsko osoblje, tako i za uslužno osoblje. Komora čak može sufinansirati obuke, ali će Seli i dalje morati da plati četrdeset odsto troškova. Ona nije sigurna u vezi sa investicijom.

Odvojite 15 minuta da sastavite listu mogućih nedoumica koje Sali može imati, a koje bi je mogle odvratiti od prijavljivanja članova svog tima za ponuđene obuke. Zatim razvijte strategiju za Moniku kako da odgovori na njenu zabrinutost. Cilj ne bi trebalo da bude „prodaja“ obuka, već da se odgovori na zabrinutost i ubedi Sali da pozove Moniku da razgovara direktno sa Selinim osobljem. Takođe bi trebalo da razmislite o tome kakav oblik treba da ima interakcija između Monike i Salinih zaposlenih i koji će biti ciljevi, jer će Monika morati da objasni ove aspekte Sali.

Odaberite dva člana svoje grupe i odglumite petominutni razgovor između Seli i Monike. Ostali treba da vode beleške. Odvojite još deset minuta da razmislite o tome u kojoj meri će ako Monika bude uspešna, njena aktivnost predstavljati nezavisno karijerno savetovanje a u kojoj meri će biti ograničena spoljnim interesima (interesima BizCanteen-a, interesima privredne komore). Na osnovu svojih beleški, rezimirajte igru uloga i diskusiju u toku petominutnog usmenog izlaganja ostatku polaznika (odvojite 15 minuta za ovaj poslednji korak).



Ova licenca dozvoljava vama (ili drugim stranama) da delite, prerađujete, izmenite i razvijate ovaj materijal u nekomercijalne svrhe, pod uslovom da citirate Connect! partnere na projektu i da materijal koji kreirate licencirate pod istim uslovima.